



SOAPAP

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL
MUNICIPIO DE PUEBLA



INFORME SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE RESPONSABILIDAD HACENDARIA, CONCERTADO CON LA SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA, DE FECHA 23 DE DICIEMBRE DE 2019

ELABORÓ:

ELIGIO RAMÍREZ BARRALES
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y
FINANZAS DEL SOAPAP

AUTORIZÓ:

GUSTAVO GAYTÁN ALCARAZ
DIRECTOR GENERAL DEL SOAPAP

30 DE SEPTIEMBRE 2022



INFORME SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE RESPONSABILIDAD HACENDARIA AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

SOAPAP
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

CLÁUSULA	COMPROMISO	ACCIONES REALIZADAS																							
		MES DE PAGO	CONTRAPRESTACIÓN SIN IVA		MULTAS	TOTAL	PAGADO A BANOBRAS CON RECURSOS PROPIOS																		
			TOTAL	30%																					
SEGUNDA	LA "ENTIDAD" SE OBLIGA A CONTINUAR CON LAS MEDIDAS DE AUSTERIDAD QUE HA IMPLEMENTADO, DE TAL MANERA QUE EL 30% DE LA CONTRAPRESTACIÓN PERIÓDICA MENSUAL ESTÉ DISPONIBLE PARA EL PAGO DE LAS MENSUALIDADES DEL CRÉDITO CONTRATADO CON BANOBRAS.	ene-22	12,464,899.53	3,739,469.86	795,647.48	4,535,117.34	5,452,335.00																		
		feb-22	6,651,234.71	1,995,370.41	3,538,919.10	5,534,289.51	3,645,164.37																		
		mar-22	6,329,378.84	1,898,813.65	913,104.55	2,811,918.20	3,599,060.88																		
		abr-22	6,400,590.31	1,920,177.09	1,090,801.13	3,010,978.22	3,843,848.06																		
		may-22	5,369,114.42	1,610,734.33	2,947,534.59	4,558,268.92	3,684,027.13																		
		jun-22	5,535,877.43	1,660,763.23	1,295,767.29	2,956,530.52	3,383,472.58																		
		jul-22	5,915,301.84	1,774,590.55	736,600.74	2,511,191.29	3,995,904.14																		
		ago-22	5,290,545.15	1,587,163.54	1,666,717.63	3,253,881.17	2,219,710.92																		
		sep-22	5,922,618.38	1,776,785.51	2,315,850.96	4,092,636.47	2,999,426.40																		
		TOTAL	59,879,560.62	17,963,868.18	15,300,943.47	33,264,811.65	32,822,949.48																		
		TERCERA	LA "ENTIDAD" SE OBLIGA A ROBUSTECER EL PROGRAMA DE CONTROL DE DESCARGAS A USUARIOS CONTAMINANTES, A EFECTO DE GENERAR INGRESOS MENSUALES POR \$2'000,000.00, LOS CUALES SERÍAN DESTINADOS AL PAGO DE LA DEUDA CONTRATADA CON BANOBRAS.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>MES-2022</th> <th>MONTO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ENERO</td> <td>\$795,647.48</td> </tr> <tr> <td>FEBRERO</td> <td>\$3,538,919.10</td> </tr> <tr> <td>MARZO</td> <td>\$913,104.55</td> </tr> <tr> <td>ABRIL</td> <td>\$1,090,801.13</td> </tr> <tr> <td>MAYO</td> <td>\$2,947,534.59</td> </tr> <tr> <td>JUNIO</td> <td>\$1,295,767.29</td> </tr> <tr> <td>JULIO</td> <td>\$736,600.74</td> </tr> <tr> <td>AGOSTO</td> <td>\$1,666,717.63</td> </tr> <tr> <td>SEPTIEMBRE</td> <td>\$2,315,850.96</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>\$15,300,943.47</td> </tr> </tbody> </table>		MES-2022	MONTO	ENERO	\$795,647.48	FEBRERO	\$3,538,919.10	MARZO	\$913,104.55	ABRIL	\$1,090,801.13	MAYO	\$2,947,534.59	JUNIO	\$1,295,767.29	JULIO	\$736,600.74	AGOSTO	\$1,666,717.63	SEPTIEMBRE	\$2,315,850.96
MES-2022	MONTO																								
ENERO	\$795,647.48																								
FEBRERO	\$3,538,919.10																								
MARZO	\$913,104.55																								
ABRIL	\$1,090,801.13																								
MAYO	\$2,947,534.59																								
JUNIO	\$1,295,767.29																								
JULIO	\$736,600.74																								
AGOSTO	\$1,666,717.63																								
SEPTIEMBRE	\$2,315,850.96																								
TOTAL	\$15,300,943.47																								



Puebla
2011-2018

INFORME SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE RESPONSABILIDAD HACENDARIA AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

SOAPAP
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

CLÁUSULA	COMPROMISO	ACCIONES REALIZADAS
CUARTA	LA "ENTIDAD", EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA CONCESIONES INTEGRALES, S.A. DE C.V., SE OBLIGA A IMPLEMENTAR A PARTIR DEL 1º DE ENERO DE 2020, UN PLAN DE ACCIONES, CON EL OBJETIVO DE INCENTIVAR LA CULTURA DE PAGO, INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN Y EL NÚMERO DE USUARIOS AL CORRIENTE EN SUS PAGOS.	SE ANEXA EL INFORME DE LA SITUACIÓN COMERCIAL Y DE LAS ACCIONES EMPRENDIDAS PARA INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022, ELABORADO POR LA EMPRESA CONCESIONES INTEGRALES, S.A. DE C.V.
QUINTA	PREVIA AUTORIZACIÓN DEL TITULAR DEL EJECUTIVO DEL ESTADO, LA "ENTIDAD" SE OBLIGA A INICIAR GESTIONES CON EL CONCESIONARIO, A EFECTO DE INCREMENTAR POR PARTE DE ESTE ÚLTIMO, EL PORCENTAJE DE LA CONTRAPRESTACIÓN PERIÓDICA, CUYO ACRECENTAMIENTO SERÁ ÍNTEGRAMENTE APLICADO AL PAGO MENSUAL DE LA DEUDA CONTRATADA CON BANOBRAS.	NO SE HA DADO EL SUPUESTO



Puebla
2011-2014

INFORME SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE RESPONSABILIDAD HACENDARIA AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

SOAPAP
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

CLÁUSULA	COMPROMISO	ACCIONES REALIZADAS			
		MES DE PAGO	PAGADO A BANOBRAS		
			TOTAL	RECURSOS PROPIOS	FINANCIAMIENTO O SPF
SEXTA	LA "ENTIDAD", EN TANTO NO CUENTE CON INGRESOS PROPIOS PARA QUE POR SÍ MISMA AFRONTE EL PAGO DE LA DEUDA CONTRATADA CON BANOBRAS, PODRÁ SOLICITAR A LA "SECRETARÍA", EL APOYO FINANCIERO TEMPORAL NECESARIO PARA CUBRIR OPORTUNAMENTE EL SERVICIO DE SU DEUDA.	ene-22	\$18,452,335.00	\$5,452,335.00	\$13,000,000.00
		feb-22	\$17,645,164.37	\$3,645,164.37	\$14,000,000.00
		mar-22	\$18,599,060.88	\$3,599,060.88	\$15,000,000.00
		abr-22	\$19,843,848.06	\$3,843,848.06	\$16,000,000.00
		may-22	\$18,684,027.13	\$3,684,027.13	\$15,000,000.00
		jun-22	\$19,883,472.58	\$3,383,472.58	\$16,500,000.00
		jul-22	\$20,995,904.14	\$3,995,904.14	\$17,000,000.00
		ago-22	\$20,219,710.92	\$2,219,710.92	\$18,000,000.00
		sep-22	\$21,499,426.40	\$2,999,426.40	\$18,500,000.00
			TOTAL	\$175,822,949.48	\$32,822,949.48
SÉPTIMA	LA "ENTIDAD" EN CASO DE TENER UN AUMENTO O CREACIÓN DE GASTO DE SU PRESUPUESTO DE EGRESOS, DEBERÁ DE PRESENTAR A SU CONSEJO DIRECTIVO PARA SU AUTORIZACIÓN LA CORRESPONDIENTE FUENTE DE INGRESOS DESTINADA AL FINANCIAMIENTO DISTINGUIENDO EL GASTO ETIQUETADO Y NO ETIQUETADO DEL PRESUPUESTO.	NO SE HA DADO EL SUPUESTO			
DÉCIMA	LA "ENTIDAD" DEBERÁ PRESENTAR MENSUALMENTE A SU CONSEJO DIRECTIVO, UN INFORME DEL ESTADO ACTUALIZADO DEL ENDEUDAMIENTO, ASÍ COMO DE LOS GASTOS OPERATIVOS CORRESPONDIENTES.	LA ÚLTIMA JUNTA DE CONSEJO DIRECTIVO DEL SOAPAP FUE LA CORRESPONDIENTE A LA PRIMERA SESIÓN EXTRAORDINARIA DE 2022, CELEBRADA EL 05 DE JULIO DE 2022, EN DONDE SE AUTORIZÓ LA NUEVA ESTRUCTURA TARIFARIA (SE ANEXA COPIA), HACIENDO EL COMPROMISO DE REMITIR LAS ACTAS DE LAS JUNTAS EFECTUADAS, EN CUANTO EL EJECUTIVO DEL ESTADO AUTORICE SU REALIZACIÓN.			



Puebla
2011-2021

INFORME DE ENDEUDAMIENTO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

SOAPAP
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

CRÉDITO CONTRATADO CON BANOBRAS, S.N.C.

MES	SALDO INICIAL	CAPITAL	INTERESES	TOTAL	SALDO FINAL
ene-22	1,242,875,770.73	11,618,506.86	6,833,828.14	18,452,335.00	1,231,257,263.87
feb-22	1,231,257,263.87	11,704,895.30	5,940,269.07	17,645,164.37	1,219,552,368.57
mar-22	1,219,552,368.57	11,791,926.08	6,807,134.80	18,599,060.88	1,207,760,442.49
abr-22	1,207,760,442.49	11,879,603.96	7,964,244.10	19,843,848.06	1,195,880,838.53
may-22	1,207,760,442.49	11,967,933.77	6,716,093.36	18,684,027.13	1,195,792,508.72
jun-22	1,183,912,904.76	12,056,920.34	7,826,552.24	19,883,472.58	1,171,855,984.42
jul-22	1,171,855,984.42	12,146,568.57	8,849,335.57	20,995,904.14	1,159,709,415.85
ago-22	1,159,709,415.85	12,236,883.37	7,982,827.55	20,219,710.92	1,147,472,532.48
sep-22	1,147,472,532.48	12,327,869.69	9,171,556.71	21,499,426.40	1,135,144,662.79
TOTAL 2022		107,731,107.94	68,091,841.54	175,822,949.48	

FINANCIAMIENTO TEMPORAL DE LA SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS (S.P.F.)

MES	SALDO INICIAL S.P.F.	PAGO		TOTAL	SALDO FINAL S.P.F.
		SOAPAP	S.P.F.		
ene-22	606,234,103.91	5,452,335.00	13,000,000.00	18,452,335.00	619,234,103.91
feb-22	619,234,103.91	3,645,164.37	14,000,000.00	17,645,164.37	633,234,103.91
mar-22	633,234,103.91	3,599,060.88	15,000,000.00	18,599,060.88	648,234,103.91
abr-22	648,234,103.91	3,843,848.06	16,000,000.00	19,843,848.06	664,234,103.91
may-22	664,234,103.91	3,684,027.13	15,000,000.00	18,684,027.13	679,234,103.91
jun-22	679,234,103.91	3,383,472.58	16,500,000.00	19,883,472.58	695,734,103.91
jul-22	695,734,103.91	3,995,904.14	17,000,000.00	20,995,904.14	712,734,103.91
ago-22	712,734,103.91	2,219,710.92	18,000,000.00	20,219,710.92	730,734,103.91
sep-22	730,734,103.91	2,999,426.40	18,500,000.00	21,499,426.40	749,234,103.91
TOTAL 2022		32,822,949.48	143,000,000.00	175,822,949.48	

MONTO TOTAL DE ENDEUDAMIENTO NETO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

1,884,378,766.70



INFORME DE GASTO OPERATIVO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

SOAPAP
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

CONCEPTO	MONTO
SUELDOS	9,347,115.95
PRIMA VACACIONAL Y DOMINICAL	102,997.08
LIQUIDACIONES LABORALES	1,330,153.29
TIEMPO EXTRAORDINARIO	367,744.24
CUOTAS PARA LA VIVIENDA	556,659.73
SEGURO DE VIDA	52,043.07
APORT. PARA EL SIST AHORRO P/FUTURO	222,663.50
SEGURIDAD SOCIAL	1,282,349.96
OTRAS PRESTACIONES (IMSS, CRED. AL SALARIO, ETC.)	2,012.46
DESPENSA	637,996.94
SUBSIDIO POR INCAPACIDAD	14,901.63
CAPITULO 1000-SERVICIOS PERSONALES	13,916,637.85
CONCEPTO	MONTO
MATERIAL Y ÚTILES DE OFICINA	211,620.79
MATERIAL DE LIMPIEZA	37,954.30
ACCESORIOS PARA EQUIPOS DE CÓMPUTO Y T.I.	330,714.98
ALIMENTACIÓN DE PERSONAS Y AGUA PURIFICADA	99,210.11
REFACCIONES, ACCESORIOS Y HERRAMIENTAS	71,726.79
MATERIALES AGRICOLAS	645,085.43
MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN	106,880.87
MATERIALES COMPLEMENTARIOS	39,174.15
MATERIAL ELÉCTRICO Y ELECTRÓNICO	21,138.07
FERTILIZANTES PESTICIDAS Y AGROQUÍMICOS	67,094.00
COMBUSTIBLES	530,769.46
PRENDAS DE PROTECCION Y UNIFORMES	240,952.65
MATERIALES VARIOS	199,385.06
CAPITULO 2000-MATERIALES Y SUMINISTROS	2,601,706.66



INFORME DE GASTO OPERATIVO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

SOAPAP
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

CONCEPTO	MONTO
SERVICIO TELEFÓNICO	20,827.69
ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y BIENES INFORMÁTICOS	87,393.92
SERVICIOS DE INFORMÁTICA	8,340.01
SERVICIOS TÉCNICOS	6,555,645.57
SERVICIOS DE AUDITORÍA	2,500,952.73
SERVICIOS LEGALES	1,795,573.85
FLETES Y MANIOBRAS	11,500.00
SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS	22,317.96
SEGUROS DE BIENES PATRIMONIALES	1,162,325.63
OTROS IMPUESTOS Y DERECHOS	126,467.03
CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	550,865.00
IMPUESTO SOBRE EROGACIONES	298,171.82
MANTENIMIENTO Y CONSERVACION DE MAQUINARIA Y EQUIPO	220,871.23
MANTENIMIENTO Y CONSERVACION DE INMUEBLES	207,294.22
SERVICIO DE LIMPIEZA Y FUMIGACIÓN	274,562.69
MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE TRANSPORTE	233,067.52
SERVICIOS VARIOS	339,631.28
CAPITULO 3000-SERVICIOS GENERALES	14,415,808.15
CONCEPTO	MONTO
MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN	13,100.00
MAQUINARIA Y EQUIPO DE CONSTRUCCIÓN	122,000.00
MAQUINARIA Y EQUIPO ELÉCTRICO Y ELECTROMECAÁNICO	9,360,000.00
VEHUCULOS Y EQUIPO TERRESTRE	1,337,658.00
CAPITULO 5000-BIENES MUEBLES E INMUEBLES	10,832,758.00
TOTAL DE GASTO OPERATIVO	41,766,910.66



PRESENTACIÓN DEL INFORME DEL PROGRAMA DE CONTROL DE DESCARGAS 2022

SOAPAP
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

INGRESOS POR MULTAS POR EXCEDENTES CONTAMINANTES			
2022			
MES	ACTOS DE AUTORIDAD REALIZADOS	SANCIONADOS	MONTO
ENERO	5	2	\$795,647.48
FEBRERO	1	1	\$3,538,919.10
MARZO	24	8	\$913,104.55
ABRIL	26	17	\$1,090,801.13
MAYO	23	15	\$2,947,534.59
JUNIO	22	12	\$1,295,767.29
JULIO	17	7	\$736,600.74
AGOSTO	13	18	\$1,666,717.63
SEPTIEMBRE	14	19	\$2,315,850.96
TOTAL	145	99	\$15,300,943.47

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
OFICIO NO. DAC/5000/097/2022
"HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA" A 11 DE OCTUBRE DE 2022

LIC. ELIGIO RAMÍREZ BARRALES

Gerente de Administración y Finanzas del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Puebla
P R E S E N T E:

Mtra. Rosa Aurora Pérez López, en mi carácter de Representante Legal de la Razón Social denominada Concesiones Integrales, S.A. de C.V., bajo el amparo del Instrumento Notarial número Ochenta y Seis Mil Setecientos Once, Libro Dos Mil Trescientos Cuarenta y Cinco, de fecha 05 de octubre de 2021, pasado ante la fe del Lic. Miguel Soberón Mainero Notario Público Titular de la Notaria Número 181, México Distrito Federal; y en referencia al Título de Concesión de fecha 26 de diciembre de 2013 otorgado por ese Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Puebla; en favor de mi representada, expongo:

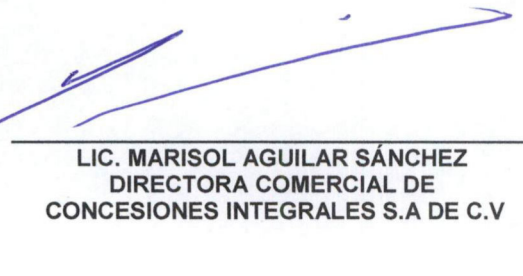
En atención al oficio **SOAPAP.GAF.799/2020**, radicado bajo el número de folio **001394** de esta concesionaria; mediante el cual solicita: "*informe pormenorizado de las acciones realizadas y de los resultados obtenidos (incremento de la recaudación)*"; hago de su conocimiento que, en fecha 10 del mes y año en curso, se remitió vía correo electrónico (eligioram2014@gmail.com) la información requerida correspondiente al mes de septiembre de 2022.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviar un cordial saludo y le reitero mi más atenta y distinguida consideración.

ATENTAMENTE



MTRA. ROSA AURORA PÉREZ LÓPEZ
REPRESENTANTE LEGAL DE
CONCESIONES INTEGRALES S.A. DE C.V.



LIC. MARISOL AGUILAR SÁNCHEZ
DIRECTORA COMERCIAL DE
CONCESIONES INTEGRALES S.A. DE C.V.



J.A.L.J./B.L.D.S./A.K.M.R./P.A.M./D.H.D./S.R.M./



SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

CLANEXO
13 OCT 2022
9:24

RECIBIDO

DEPARTAMENTO DE OFICIALÍA DE PARTES



Agua de Puebla®
PARA TODOS



ÁNALISIS DE DATOS

INGRESO C.I.

MES/AÑO	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL	
ENERO		96,730,375	127,541,938	127,822,331	159,924,893	159,423,219	154,076,146	115,656,567	133,024,694.22	1,074,200,163	15.02%
FEBRERO		99,804,281	82,679,711	91,617,119	109,972,209	115,406,267	105,699,186	88,796,863	126,587,576.84	820,563,213	42.56%
MARZO		141,518,281	120,284,999	100,745,010	104,795,843	122,480,086	102,556,602	101,873,343	128,011,806.23	922,265,971	25.66%
ABRIL		76,835,016	92,191,578	83,867,230	112,948,584	112,176,671	67,851,181	86,687,706	107,382,288.42	739,940,254	23.87%
MAYO	23,697,030	71,739,935	103,204,839	94,173,211	116,781,435	104,042,486	66,146,569	86,254,001	110,717,548.66	776,757,054	28.36%
JUNIO	38,838,860	84,678,683	89,966,814	102,337,703	98,209,764	99,248,186	120,747,967	93,586,666	118,306,036.80	845,920,679	26.41%
JULIO	44,314,071	75,586,122	89,270,863	104,178,989	98,158,194	107,757,865	68,516,802	105,419,771	105,810,902.90	799,013,580	0.37%
AGOSTO	50,276,567	67,464,674	92,365,443	105,680,453	100,170,712	102,320,208	93,619,911	94,813,856	118,452,367.61	825,164,191	24.93%
SEPTIEMBRE	60,437,963	65,886,891	79,337,105	89,033,735	104,300,049	96,318,208	92,322,963	90,466,173	137,999,729.76	816,102,817	52.54%
OCTUBRE	80,124,519	80,528,815	104,440,681	144,082,670	176,816,740	153,314,053	174,229,384	172,578,856		1,086,115,717	-100.00%
NOVIEMBRE	79,631,246	133,998,646	152,673,658	151,935,339	174,236,968	219,323,487	148,967,091	182,136,863		1,242,903,297	-100.00%
DICIEMBRE	309,764,494	229,753,716	264,669,663	305,203,392	253,874,167	259,208,204	194,240,661	249,297,991		2,066,012,287	-100.00%
SALDO POR DEVENGAR PAGO ANUAL ANTICIPADO	100,723,908	-	-	-	-	-	-	-	-	100,723,908	
TOTAL	787,808,658	1,224,525,435	1,398,627,292	1,500,677,180	1,610,189,558	1,651,018,938	1,388,974,463	1,467,568,655	1,086,292,951	12,115,683,134	

• Utilidad del 239.73% en ingreso acumulado en los meses de enero a septiembre 2022, con relación a los mismos meses del año anterior.

RADIOGRAFÍA POR NUMERO DE CUENTAS

AÑO	MES	CARTERA VENCIDA										
		NIS	CORRIENTE	3 a 4	5 a 6	7 a 8	9 a 10	11 a 12	13 a 24	25 A 36	37 A 59	60 A INFINITO
2021	ene-21	476,215	262,421	23,185	22,825	10,511	8,192	7,107	24,613	17,410	18,517	81,434
	feb-21	476,537	259,012	25,047	20,032	14,548	5,767	7,308	25,863	18,360	18,836	81,764
	mar-21	476,953	242,162	41,728	14,524	17,802	8,514	6,992	25,418	18,635	18,660	82,518
	abr-21	477,380	239,665	39,528	16,583	15,834	12,429	4,920	25,358	19,713	20,609	82,741
	may-21	478,176	239,354	25,540	29,910	11,440	15,314	7,472	25,181	19,909	21,149	82,907
	jun-21	478,600	238,212	23,987	30,606	11,833	13,133	10,937	25,221	20,140	21,541	82,990
	jul-21	479,512	244,043	22,733	14,560	23,572	8,979	13,102	27,295	20,211	21,997	83,020
	ago-21	475,163	243,321	24,146	13,887	20,616	8,476	10,171	27,424	19,210	22,922	84,990
	sep-21	474,666	237,665	28,164	13,832	10,468	18,749	7,242	31,552	18,951	22,878	85,165
	oct-21	474,707	238,481	26,741	14,396	10,315	17,539	7,275	33,148	18,299	23,091	85,422
	nov-21	474,979	236,228	29,857	15,366	9,693	8,054	15,470	32,765	17,868	23,958	85,720
	dic-21	475,321	236,595	36,132	16,293	8,697	7,140	12,332	31,517	23,521	16,943	86,151
2022	ene-22	475,614	247,830	26,115	15,958	9,249	6,642	7,769	34,036	16,474	24,668	86,873
	feb-22	475,883	244,360	25,581	16,818	12,078	6,936	6,604	33,973	16,803	25,191	87,539
	mar-22	476,111	241,216	28,959	15,933	12,508	7,541	5,584	34,708	16,255	25,297	88,110
	abr-22	476,212	240,217	28,244	15,994	11,915	9,741	5,667	33,857	15,851	26,355	88,371
	may-22	476,654	236,959	28,773	18,175	11,539	10,472	6,184	33,528	15,423	26,957	88,644
	jun-22	476,841	236,477	28,692	17,668	11,437	9,818	8,129	33,006	15,648	26,893	89,073
	jul-22	477,095	236,917	24,338	18,363	14,321	9,199	8,769	32,222	16,816	26,565	89,585
	ago-22	477,244	236,961	25,267	18,277	13,628	9,734	9,414	36,057	16,860	24,996	86,050
	sep-22	477,459	245,381	26,342	14,664	14,300	12,145	7,875	30,686	17,296	23,895	84,875

NO INCLUYE POLÍGONO DE SAN PEDRO NI SUMINISTROS ASOCIADOS

RADIOGRAFÍA POR NÚMERO DE CUENTAS

Comportamiento de cartera corriente.



NO INCLUYE POLÍGONO DE SAN PEDRO

Handwritten signatures and marks in blue ink.

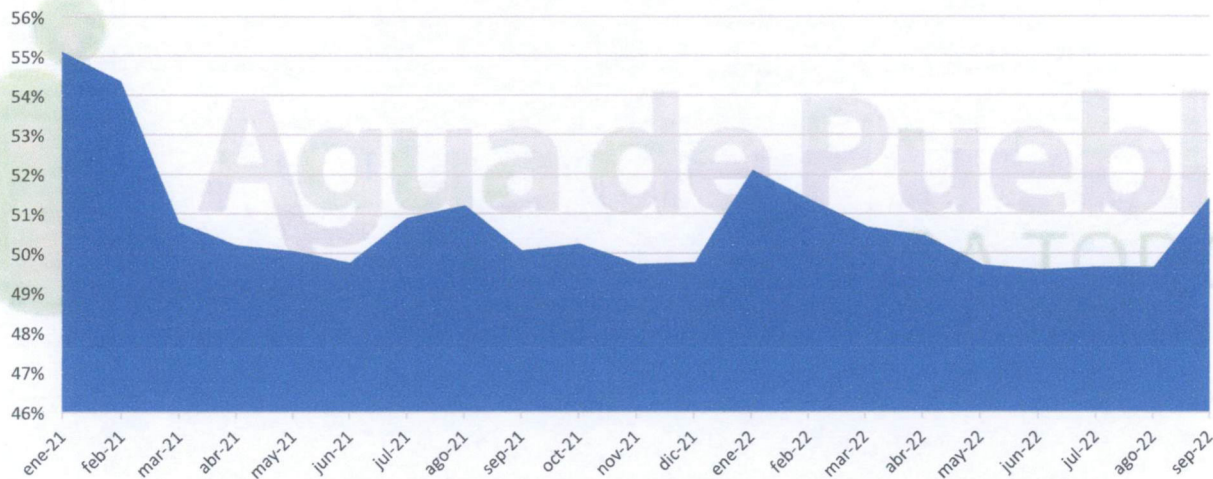
RADIOGRAFÍA POR NÚMERO DE CUENTAS

AÑO	MES	CORRIENTE	CARTERA VENCIDA								
			3 a 4	5 a 6	7 a 8	9 a 10	11 a 12	13 a 24	25 A 36	37 A 59	60 A INFINITO
2021	ene-21	55%	5%	5%	2%	2%	1%	5%	4%	4%	17%
	feb-21	54%	5%	4%	3%	1%	2%	5%	4%	4%	17%
	mar-21	51%	9%	3%	4%	2%	1%	5%	4%	4%	17%
	abr-21	50%	8%	3%	3%	3%	1%	5%	4%	4%	17%
	may-21	50%	5%	6%	2%	3%	2%	5%	4%	4%	17%
	jun-21	50%	5%	6%	2%	3%	2%	5%	4%	5%	17%
	jul-21	51%	5%	3%	5%	2%	3%	6%	4%	5%	17%
	ago-21	51%	5%	3%	4%	2%	2%	6%	4%	5%	18%
	sep-21	50%	6%	3%	2%	4%	2%	7%	4%	5%	18%
	oct-21	50%	6%	3%	2%	4%	2%	7%	4%	5%	18%
	nov-21	50%	6%	3%	2%	2%	3%	7%	4%	5%	18%
	dic-21	50%	8%	3%	2%	2%	3%	7%	5%	4%	18%
2022	ene-22	52%	5%	3%	2%	1%	2%	7%	3%	5%	18%
	feb-22	51%	5%	4%	3%	1%	1%	7%	4%	5%	18%
	mar-22	51%	6%	3%	3%	2%	1%	7%	3%	5%	19%
	abr-22	50%	6%	3%	3%	2%	1%	7%	3%	6%	19%
	may-22	50%	6%	4%	2%	2%	1%	7%	3%	6%	19%
	jun-22	50%	6%	4%	2%	2%	2%	7%	3%	6%	19%
	jul-22	50%	5%	4%	3%	2%	2%	7%	4%	6%	19%
	ago-22	50%	5%	4%	3%	2%	2%	8%	4%	5%	18%
	sep-22	51%	6%	3%	3%	3%	2%	6%	4%	5%	18%

NO INCLUYE POLÍGONO DE SAN PEDRO

RADIOGRAFÍA POR NÚMERO DE CUENTAS

Comportamiento de cartera corriente.



NO INCLUYE POLIGONO DE SAN PEDRO

Handwritten signatures and initials in blue ink.

ACUAMÓVIL Y RECORRIDOS

ACUAMÓVILES		
ENERO 2021 - SEPTIEMBRE 2022		
MES	USUARIOS ATENDIDOS	NO. VISITAS COLONIAS
ene-21	2,063	68
feb-21	1,607	82
mar-21	2,038	98
abr-21	1,667	77
may-21	2,199	83
jun-21	1,863	78
jul-21	2,118	94
ago-21	1,808	95
sep-21	1,262	41
oct-21	3,162	73
nov-21	2,900	40
dic-21	5,413	69
ene-22	2,973	69
feb-22	2,073	74
mar-22	1,648	85
abr-22	2,056	81
may-22	2,197	84
jun-22	2,049	93
jul-22	2,073	99
ago-22	2,742	99
sep-22	1,952	76
TOTAL	47,863	1,658

RECORRIDOS
18
PROYECTO
NÓMADA

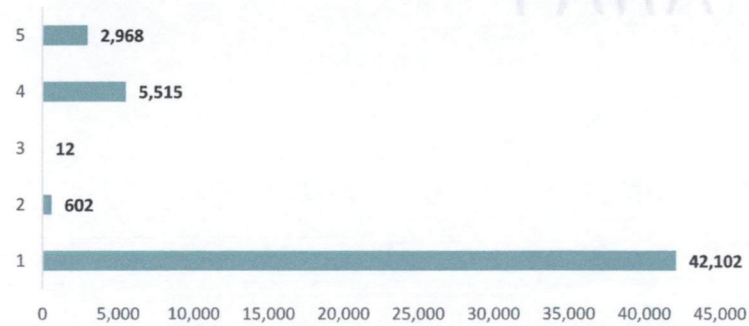
SE REALIZARON
2
CARAVANAS
DEL AGUA

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom left of the page.

TARIFA ESPECIAL

TARIFA ESPECIFICA	Cuenta de NIS
Adultos Mayores	42,102
Capacidades Diferentes	602
Enfermos Terminales	12
Pensionados o Jubilados	5,515
Viudez	2,968
Total general	51,199

Tarifa especifica

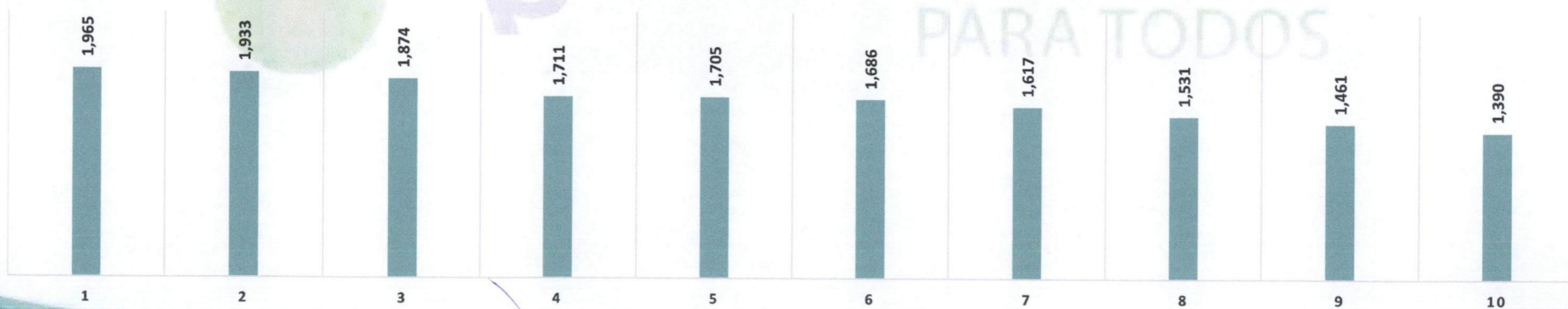


INCLUYE POLÍGONO DE SAN PEDRO

Handwritten marks and signatures in blue ink at the bottom left of the page.

COLONIAS CON MAYOR NÚMERO DE CUENTAS PERDIDAS

COLONIA	NIS
EL PATRIMONIO	1,965
GEOVILLAS DEL SUR	1,933
LA HACIENDA	1,874
LOMAS SAN MIGUEL	1,711
INFONAVIT SAN JORGE	1,705
S.N.T.E.	1,686
LA PAZ B	1,617
GRANJAS DEL SUR	1,531
FRACC. GALAXIA LA CALERA	1,461
16 DE SEPTIEMBRE SUR	1,390



INCLUYE POLÍGONO DE SAN PEDRO

Handwritten signatures and initials in blue ink.

TOP 10 DE COLONIAS CONTRATADAS EN ESQUEMA VULNERABLE

Colonia	Contratos
SANCTORUM	191
CERRO DEL MARQUEZ	79
LA CONCEPCION	74
SAN MIGUEL LA VENTA	45
SAN FRANCISCO TOTIMEHUACAN	28
FRATERNIDAD ANTORCHISTA	28
DEL VALLE	22
FRACC. GALAXIA LA CALERA	21
CARMEN SERDAN ANTORCHISTA	19
FLORES DEL PEDREGAL	14

INCLUYE POLÍGONO DE SAN PEDRO

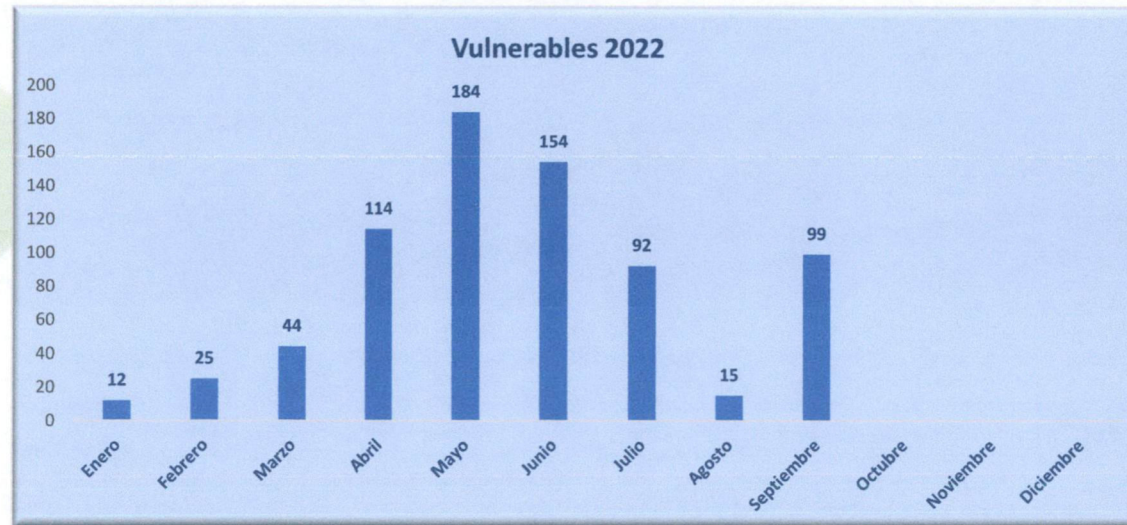
Handwritten notes in blue ink, including a signature and the number "511".

Handwritten mark in blue ink, possibly a signature or initials.

CONTRATOS REALIZADOS EN COLONIAS VULNERABLES

Agosto

99



INCLUYE POLÍGONO DE SAN PEDRO

[Handwritten signatures and marks]

[Handwritten circle]



Agua de Puebla[®]
PARA TODOS

(222) 2 11 70 70

atencion.clientes@aguapuebla.mx

Agua de Puebla Para Todos

AguadePuebla

aguadepuebla.paratodos



[Handwritten blue ink marks and scribbles]