



Gobierno de Puebla
Hacer historia. Hacer futuro.

SOAPAP
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

INFORME SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE RESPONSABILIDAD HACENDARIA, CONCERTADO CON LA SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA, DE FECHA 23 DE DICIEMBRE DE 2019

ELABORÓ:

ELIGIO RAMÍREZ BARRALES
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y
FINANZAS DEL SOAPAP

AUTORIZÓ:

GUSTAVO GAYTÁN ALCARAZ
DIRECTOR GENERAL DEL SOAPAP

31 DE DICIEMBRE DE 2020



INFORME SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE RESPONSABILIDAD HACENDARIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

SOAPAP
 SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

CLÁUSULA	COMPROMISO	ACCIONES REALIZADAS					
SEGUNDA	<p>LA "ENTIDAD" SE OBLIGA A CONTINUAR CON LAS MEDIDAS DE AUSTERIDAD QUE HA IMPLEMENTADO, DE TAL MANERA QUE EL 30% DE LA CONTRAPRESTACIÓN PERIÓDICA MENSUAL ESTÉ DISPONIBLE PARA EL PAGO DE LAS MENSUALIDADES DEL CRÉDITO CONTRATADO CON BANOBRAS.</p>	MES DE PAGO	CONTRAPRESTACIÓN SIN IVA		MULTAS	TOTAL	PAGADO A BANOBRAS CON RECURSOS PROPIOS
		TOTAL	30%				
		ene-20	12,960,410.18	3,888,123.05	380,914.20	4,269,037.25	4,083,345.42
		feb-20	7,703,807.31	2,311,142.19	162,084.38	2,473,226.57	4,846,271.71
		mar-20	5,284,959.32	1,585,487.80	312,701.41	1,898,189.21	3,796,742.61
		abr-20	5,127,830.16	1,538,349.05	62,100.15	1,600,449.20	2,582,497.63
		may-20	3,392,559.06	1,017,767.72	12,191.91	1,029,959.63	2,239,935.16
		Jun-20 (*)	3,307,328.44	992,198.53	43,911.91	1,036,110.44	1,341,642.26
		jul-20	6,037,398.33	1,811,219.50	17,493.00	1,828,712.50	3,579,219.39
		ago-20	3,425,840.11	1,027,752.03	109,205.80	1,136,957.83	3,039,694.99
		sep-20	4,680,995.54	1,404,298.66	69,034.40	1,473,333.06	3,312,716.47
		oct-20	4,616,148.17	1,384,844.45	1,108,553.60	2,493,398.05	3,283,444.05
		nov-20	8,711,469.19	2,613,440.76	177,808.15	2,791,248.91	5,471,377.49
		dic-20	7,448,354.53	2,234,506.36	548,453.56	2,782,959.92	5,274,490.51
TOTAL	72,697,100.34	21,809,130.10	3,004,452.47	24,813,582.57	42,851,377.69		
<small>(*) NOTA: EN EL MES DE JUNIO DE 2020 LA CONCESIONARIA REALIZÓ LA RETENCIÓN DEL MONTO DE \$932,198.53 PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL FONDO DE CONTINGENCIA DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL TÍTULO DE CONCESIÓN, POR LO QUE SOLO SE DEPOSITÓ A LA TESORERÍA DEL SOAPAP EL MONTO DE \$2'315,129.91.</small>							
TERCERA	<p>LA "ENTIDAD" SE OBLIGA A ROBUSTECER EL PROGRAMA DE CONTROL DE DESCARGAS A USUARIOS CONTAMINANTES, A EFECTO DE GENERAR INGRESOS MENSUALES POR \$2'000,000.00, LOS CUALES SERÍAN DESTINADOS AL PAGO DE LA DEUDA CONTRATADA CON BANOBRAS.</p>	MES-2020	MONTO				
		ENERO	\$380,914.20				
		FEBRERO	\$162,084.38				
		MARZO	\$312,701.41				
		ABRIL	\$62,100.15				
		MAYO	\$12,191.91				
		JUNIO	\$43,911.91				
		JULIO	\$17,493.00				
		AGOSTO	\$109,205.80				
		SEPTIEMBRE	\$69,034.40				
OCTUBRE	\$1,108,553.60						
NOVIEMBRE	\$177,808.15						
DICIEMBRE	\$548,453.56						
TOTAL	\$3,004,452.47						



Puebla

INFORME SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE RESPONSABILIDAD HACENDARIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

SOAPAP

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

CLÁUSULA	COMPROMISO	ACCIONES REALIZADAS
CUARTA	LA "ENTIDAD", EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA CONCESIONES INTEGRALES, S.A. DE C.V., SE OBLIGA A IMPLEMENTAR A PARTIR DEL 1º DE ENERO DE 2020, UN PLAN DE ACCIONES, CON EL OBJETIVO DE INCENTIVAR LA CULTURA DE PAGO, INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN Y EL NÚMERO DE USUARIOS AL CORRIENTE EN SUS PAGOS.	SE ANEXA EL INFORME DE LA SITUACIÓN COMERCIAL Y DE LAS ACCIONES EMPRENDIDAS PARA INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DR 2020, ELABORADO POR LA EMPRESA CONCESIONES INTEGRALES, S.A. DE C.V. GIRADO CON EL OFICIO N° DC-5000-004-2021 DE FECHA 11 DE ENERO DE 2021, DEL CUAL SE ANEXA COPIA. ES PRECISO HACER NOTAR QUE CON MOTIVO DE LA CONTINGENCIA DEL CORONAVIRUS DISMINUYÓ LA RECAUDACIÓN DE LA CONCESIONARIA.
QUINTA	PREVIA AUTORIZACIÓN DEL TITULAR DEL EJECUTIVO DEL ESTADO, LA "ENTIDAD" SE OBLIGA A INICIAR GESTIONES CON EL CONCESIONARIO, A EFECTO DE INCREMENTAR POR PARTE DE ESTE ÚLTIMO, EL PORCENTAJE DE LA CONTRAPRESTACIÓN PERIÓDICA, CUYO ACRECENTAMIENTO SERÁ ÍNTEGRAMENTE APLICADO AL PAGO MENSUAL DE LA DEUDA CONTRATADA CON BANOBRAS.	NO SE HA DADO EL SUPUESTO



INFORME SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE RESPONSABILIDAD HACENDARIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

SOAPAP
 SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

CLÁUSULA	COMPROMISO	ACCIONES REALIZADAS			
		MES DE PAGO	PAGADO A BANOBRAS		
		TOTAL	RECURSOS PROPIOS	FINANCIAMIENTO SPF	
SEXTA	LA "ENTIDAD", EN TANTO NO CUENTE CON INGRESOS PROPIOS PARA QUE POR SÍ MISMA AFRONTE EL PAGO DE LA DEUDA CONTRATADA CON BANOBRAS, PODRÁ SOLICITAR A LA "SECRETARÍA", EL APOYO FINANCIERO TEMPORAL NECESARIO PARA CUBRIR OPORTUNAMENTE EL SERVICIO DE SU DEUDA.	ene-20	\$20,083,345.42	\$4,083,345.42	\$16,000,000.00
		feb-20	\$20,346,271.71	\$4,846,271.71	\$15,500,000.00
		mar-20	\$18,796,742.61	\$3,796,742.61	\$15,000,000.00
		abr-20	\$19,082,497.63	\$2,582,497.63	\$16,500,000.00
		may-20	\$18,739,935.16	\$2,239,935.16	\$16,500,000.00
		jun-20	\$17,341,642.26	\$1,341,642.26	\$16,000,000.00
		jul-20	\$17,079,219.39	\$3,579,219.39	\$13,500,000.00
		ago-20	\$17,439,694.99	\$3,039,694.99	\$14,400,000.00
		sep-20	\$16,512,716.47	\$3,312,716.47	\$13,200,000.00
		oct-20	\$16,283,444.05	\$3,283,444.05	\$13,000,000.00
		nov-20	\$16,471,377.49	\$5,471,377.49	\$11,000,000.00
		dic-20	\$16,274,490.51	\$5,274,490.51	\$11,000,000.00
				TOTAL	\$214,451,377.69
SÉPTIMA	LA "ENTIDAD" EN CASO DE TENER UN AUMENTO O CREACIÓN DE GASTO DE SU PRESUPUESTO DE EGRESOS, DEBERÁ DE PRESENTAR A SU CONSEJO DIRECTIVO PARA SU AUTORIZACIÓN LA CORRESPONDIENTE FUENTE DE INGRESOS DESTINADA AL FINANCIAMIENTO DISTINGUIENDO EL GASTO ETIQUETADO Y NO ETIQUETADO DEL PRESUPUESTO.	NO SE HA DADO EL SUPUESTO			
DÉCIMA	LA "ENTIDAD" DEBERÁ PRESENTAR MENSUALMENTE A SU CONSEJO DIRECTIVO, UN INFORME DEL ESTADO ACTUALIZADO DEL ENDEUDAMIENTO, ASÍ COMO DE LOS GASTOS OPERATIVOS CORRESPONDIENTES.	CON MOTIVO DE LA PANDEMIA DEL CORONAVIRUS NO SE REALIZARON LAS JUNTA DE CONSEJO ENTRE LOS MESES DE MARZO A SEPTIEMBRE DE 2020, SIENDO REINICIADAS EL 6 DE OCTUBRE DE 2020, PERO POR LA ALERTA DE RIESGO MÁXIMO EMITIDA POR EJECUTIVO DE ESTADO POR MEDIO DE LOS ACUERDOS DE FECHAS 21 Y 28 DE DICIEMBRE DE 2020, SE VOLVIERON A SUSPENDER. SE ANEXAN AL PRESENTE LOS INFORMES DEL ENDEUDAMIENTO Y DE LOS GASTOS OPERATIVOS DEL SOAPAP AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020.			



INFORME DE ENDEUDAMIENTO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

SOAPAP

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

CRÉDITO CONTRATADO CON BANOBRAS, S.N.C.

MES	SALDO INICIAL	CAPITAL	INTERESES	TOTAL	SALDO FINAL
ene-20	1,497,393,021.48	9,726,065.06	10,357,280.36	20,083,345.42	1,487,666,956.42
feb-20	1,487,666,956.42	9,798,382.40	10,547,889.31	20,346,271.71	1,477,868,574.02
mar-20	1,477,868,574.02	9,871,237.46	8,925,505.15	18,796,742.61	1,467,997,336.56
abr-20	1,467,997,336.56	9,944,634.22	9,137,863.41	19,082,497.63	1,458,052,702.34
may-20	1,458,052,702.34	10,018,576.72	8,721,358.44	18,739,935.16	1,448,034,125.62
jun-20	1,448,034,125.62	10,093,069.01	7,248,573.25	17,341,642.26	1,437,941,056.61
jul-20	1,437,941,056.61	10,168,115.19	6,911,104.20	17,079,219.39	1,427,772,941.42
ago-20	1,427,772,941.42	10,243,719.36	7,195,975.63	17,439,694.99	1,417,529,222.06
sep-20	1,417,529,222.06	10,319,885.68	6,192,830.79	16,512,716.47	1,407,209,336.38
oct-20	1,407,209,336.38	10,396,618.33	5,886,825.72	16,283,444.05	1,396,812,718.05
nov-20	1,396,812,718.05	10,473,921.52	5,997,455.97	16,471,377.49	1,386,338,796.53
dic-20	1,386,338,796.53	10,551,799.49	5,722,691.02	16,274,490.51	1,375,786,997.04
TOTAL 2020		121,606,024.44	92,845,353.25	214,451,377.69	

FINANCIAMIENTO TEMPORAL DE LA SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS (S.P.F.)

MES	SALDO INICIAL S.P.F.	PAGO		TOTAL	SALDO FINAL S.P.F.
		SOAPAP	S.P.F.		
ene-20	274,634,103.91	4,083,345.42	16,000,000.00	20,083,345.42	290,634,103.91
feb-20	290,634,103.91	4,846,271.71	15,500,000.00	20,346,271.71	306,134,103.91
mar-20	306,134,103.91	3,796,742.61	15,000,000.00	18,796,742.61	321,134,103.91
abr-20	321,134,103.91	2,582,497.63	16,500,000.00	19,082,497.63	337,634,103.91
may-20	337,634,103.91	2,239,935.16	16,500,000.00	18,739,935.16	354,134,103.91
jun-20	354,134,103.91	1,341,642.26	16,000,000.00	17,341,642.26	370,134,103.91
jul-20	370,134,103.91	3,579,219.39	13,500,000.00	17,079,219.39	383,634,103.91
ago-20	383,634,103.91	3,039,694.99	14,400,000.00	17,439,694.99	398,034,103.91
sep-20	398,034,103.91	3,312,716.47	13,200,000.00	16,512,716.47	411,234,103.91
oct-20	411,234,103.91	3,283,444.05	13,000,000.00	16,283,444.05	424,234,103.91
nov-20	424,234,103.91	5,471,377.49	11,000,000.00	16,471,377.49	435,234,103.91
dic-20	435,234,103.91	5,274,490.51	11,000,000.00	16,274,490.51	446,234,103.91
TOTAL 2020		42,851,377.69	171,600,000.00	214,451,377.69	

MONTO TOTAL DE ENDEUDAMIENTO NETO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

1,822,021,100.95



INFORME DE GASTO OPERATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

SOAPAP

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

CONCEPTO	MONTO
SUELDOS	11,247,382.41
HONORARIOS Y COMISIONES	0.00
PRIMAS DE VACACIONAL Y DOMINICAL	178,163.27
AGUINALDO	1,420,389.36
LIQUIDACIONES LABORALES	690,053.20
COMPENSACIONES EXTRAORDINARIAS	0.00
TIEMPO EXTRAORDINARIO	316,864.29
CUOTAS PARA LA VIVIENDA	643,747.19
SEGURO DE VIDA	27,624.54
APORT. PARA EL SIST AHORRO P/FUTURO	257,501.38
SEGURIDAD SOCIAL	1,517,599.92
DESPENSA	766,334.98
SUBSIDIO POR INCAPACIDAD	0.00
OTRAS PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICAS	5,737.00
CAPITULO 1000-SERVICIOS PERSONALES	17,071,397.54



INFORME DE GASTO OPERATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

SOAPAP

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

CONCEPTO	MONTO
MATERIAL Y ÚTILES DE OFICINA	185,321.97
MATERIAL DE LIMPIEZA	103,993.00
ACCESORIOS PARA EQUIPOS DE CÓMPUTO Y T.I.	249,079.54
ALIMENTACIÓN DE PERSONAS Y AGUA PURIFICADA	34,611.85
REFACCIONES, ACCESORIOS Y HERRAMIENTAS	88,627.68
MATERIALES AGRICOLAS	127,488.30
MATERIAL PARA EQUIPO DE TRANSPORTE	12,098.91
MATERIAL DE MAQUINARIA Y EQUIPO	41,260.94
MATERIALES COMPLEMENTARIOS	44,221.50
MATERIAL ELÉCTRICO Y ELECTRONICO	72,896.82
MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS FARMACEUTICOS	89,596.76
MATERIALES, ACCESORIOS Y SUMINISTROS DE LABORATORIO	7,650.00
COMBUSTIBLES	857,557.66
PRENDAS DE PROTECCION Y UNIFORMES	331,139.15
MATERIAL DE SEÑALIZACION Y ADVERTENCIA	22,826.90
MATERIALES VARIOS	79,445.77
CAPITULO 2000-MATERIALES Y SUMINISTROS	2,347,816.75



INFORME DE GASTO OPERATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

SOAPAP

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

CONCEPTO	MONTO
SERVICIO TELEFÓNICO	38,326.38
SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	42,847.82
ARRENDAMIENTO DE OFICINA	262,200.00
ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y BIENES INFORMÁTICOS	69,583.59
SERVICIOS DE INFORMÁTICA	53,414.48
SERVICIOS TÉCNICOS	89,966.00
SERVICIOS DE AUDITORÍA	400,587.42
SERVICIOS LEGALES	122,323.62
FLETES Y MANIOBRAS	90,645.00
SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS	266,984.58
SEGUROS DE BIENES PATRIMONIALES	377,990.51
OTROS IMPUESTOS Y DERECHOS	126,712.14
CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	490,035.00
OTROS SERVICIOS COMERCIALES	45,881.38
CUOTAS Y MEMBRESÍAS	43,800.00
IMPUESTO SOBRE EROGACIONES	393,669.02
MANTENIMIENTO Y CONSERVACION DE EQUIPO DE BIENES INFORMÁTICOS	43,197.00
MANTENIMIENTO Y CONSERVACION DE MAQUINARIA Y EQUIPO	67,039.66
SERVICIO DE LIMPIEZA Y FUMIGACIÓN	158,198.50
MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE TRANSPORTE	505,740.90
PASAJES NACIONALES Y VIÁTICOS NACIONALES	80,994.58
SERVICIOS VARIOS	182,053.89
CAPITULO 3000-SERVICIOS GENERALES	3,952,191.47
TOTAL	23,371,405.76



PRESENTACIÓN DEL INFORME DEL PROGRAMA DE CONTROL DE DESCARGAS

SOAPAP
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

INGRESOS POR MULTAS POR EXCEDENTES CONTAMINANTES			
2020			
MES	ACTOS DE AUTORIDAD REALIZADOS	SANCIONADOS	MONTO
ENERO	12	12	\$380,914.20
FEBRERO	14	8	\$162,084.38
MARZO	6	1	\$312,701.41
ABRIL	0	0	\$62,100.15
MAYO	0	0	\$12,191.91
JUNIO	0	0	\$43,911.91
JULIO	0	0	\$17,493.00
AGOSTO	2	0	\$109,205.80
SEPTIEMBRE	3	1	\$69,034.40
OCTUBRE	6	3	\$1,108,553.60
NOVIEMBRE	8	5	\$177,808.15
DICIEMBRE	5	4	\$548,453.56
TOTAL	56	34	\$ 3,004,452.47

DIRECCIÓN COMERCIAL
OFICIO NO. DC/5000/004/2021
"HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA" A 11 DE ENERO DE 2021

LIC. ELIGIO RAMÍREZ BARRALES

Gerente de Administración y Finanzas del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Puebla

P R E S E N T E:

LIC. ALEJANDRO MANUEL MÁRQUEZ HERNÁNDEZ, en mi carácter de Representante Legal de la Razón Social denominada Concesiones Integrales, S.A. de C.V., bajo el amparo del Instrumento Notarial número Sesenta y Un mil Sesenta y Dos, documento certificado ante el Notario Público Titular de la Notaria Número 56, Lic. Hilda Torres Gómez, en la Ciudad de Puebla, Pue; y en referencia al Título de Concesión de fecha 26 de diciembre de 2013 otorgado por ese Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Puebla, en favor de mi representada, expongo:

En atención al oficio **SOAPAP.GAF.799/2020**, radicado bajo el número de folio **001394** de esta concesionaria; mediante el cual solicita: "*informe pormenorizado de las acciones realizadas y de los resultados obtenidos (incremento de la recaudación)*"; se remite disco CD-R, con la información requerida correspondiente al mes de diciembre.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviar un cordial saludo y le reitero mi más atenta y distinguida consideración.

ATENTAMENTE



LIC. ALEJANDRO MANUEL MÁRQUEZ HERNÁNDEZ
REPRESENTANTE LEGAL DE
CONCESIONES INTEGRALES S.A. DE C.V.



LIC. MARISOL AGUILAR SÁNCHEZ
DIRECTORA COMERCIAL DE
CONCESIONES INTEGRALES S.A DE C.V

J.C.D.O. / J.A.L.J. / E.L.C. / B.L.D.S. / J.C.V. / J.Q.D. / Y.V.G. / J.C.M. / S.R.M.
PLAZA DEL SOL (OFICIALÍA DE PARTES)

☎ 01 222 211 9240

📍 Av. 7 Ote No.2008. Local 38 y 42.
Col. Azcárate (Centro Comercial Finanzas)

SAN MANUEL

☎ 01 222 303 2400

📍 Río Grijalva No. 5312.
Jardines de San Manuel, Puebla. Pue.



Agua de Puebla[®]
PARA TODOS

31 DE DICIEMBRE DE 2020

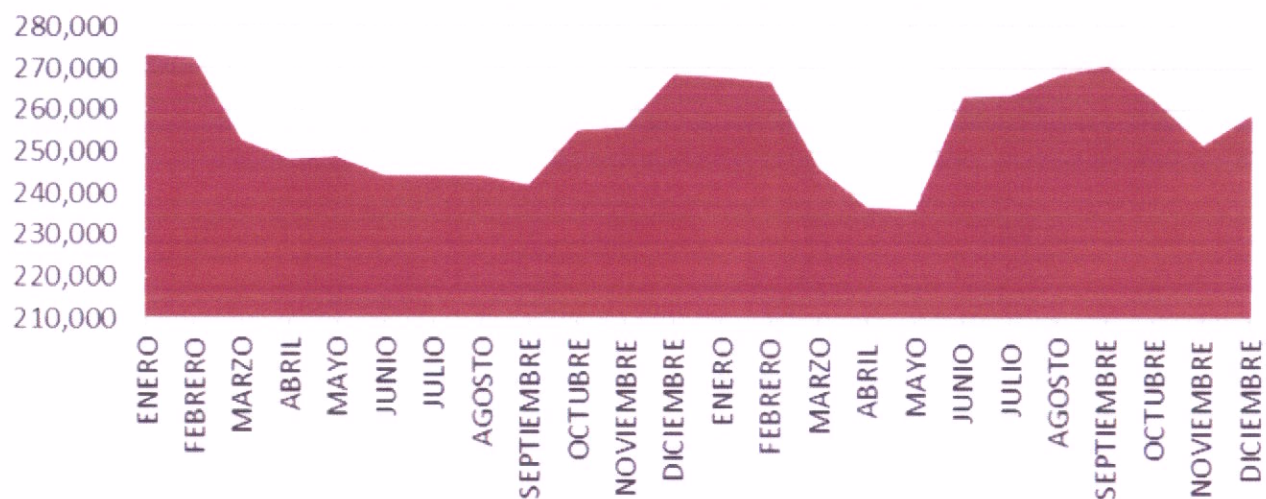
RADIOGRAFIA POR NUMERO DE CUENTAS

AÑO	MES	CARTERA VENCIDA										
		NIS	CORRIENTE	3 a 4	5 a 6	7 a 8	9 a 10	11 a 12	13 a 24	25 A 36	37 A 59	60 A INFINITO
2019	ENERO	468,232	272,965	23,391	12,203	7,903	6,644	6,687	28,556	13,013	37,791	59,079
	FEBRERO	468,738	272,184	24,268	12,634	8,534	5,988	6,024	29,247	11,187	31,522	67,150
	MARZO	469,788	252,567	42,583	15,299	8,723	6,144	5,434	29,148	10,995	26,715	72,180
	ABRIL	470,877	247,933	44,229	16,991	9,749	7,075	5,056	28,963	11,838	25,132	73,911
	MAYO	471,411	248,511	28,319	29,775	11,904	7,403	5,297	28,542	12,613	23,805	75,242
	JUNIO	472,248	244,100	26,920	32,164	12,770	7,852	6,107	29,294	14,001	22,533	76,507
	JULIO	472,672	244,118	26,346	17,890	24,953	10,028	6,362	29,018	14,876	21,488	77,593
	AGOSTO	473,046	244,052	25,728	15,755	25,636	10,811	6,667	29,422	15,800	20,483	78,692
	SEPTIEMBRE	473,398	241,906	25,916	15,980	13,466	21,683	8,826	29,532	16,766	19,670	79,653
	OCTUBRE	473,323	254,862	26,375	14,060	10,651	19,167	8,885	26,929	16,175	17,353	78,866
	NOVIEMBRE	473,541	255,669	25,357	13,752	10,342	9,700	16,568	29,108	16,427	17,349	79,269
	DICIEMBRE	473,088	268,238	20,808	11,765	8,577	7,715	14,318	28,708	16,959	15,847	80,153
2020	ENERO	473,385	267,632	26,907	10,583	7,383	6,733	6,708	31,159	20,167	15,491	80,622
	FEBRERO	473,538	266,492	29,303	10,252	7,251	6,284	6,027	31,021	19,684	16,089	81,135
	MARZO	473,035	245,874	41,960	18,298	7,488	5,717	5,673	31,332	19,240	16,432	81,021
	ABRIL	473,242	236,591	45,457	21,572	7,936	6,013	5,522	32,138	19,428	16,850	81,735
	MAYO	473,426	236,012	37,963	25,952	11,449	6,154	5,303	32,295	19,333	17,066	81,899
	JUNIO	473,497	262,898	27,696	21,331	9,295	4,895	4,593	28,407	17,864	16,055	80,463
	JULIO	473,882	263,323	25,753	17,364	12,860	7,129	4,562	28,282	17,649	16,378	80,582
	AGOSTO	474,249	268,218	19,477	17,736	15,465	7,310	4,135	27,298	17,080	16,810	80,720
	SEPTIEMBRE	474,526	270,439	23,538	15,151	11,697	8,798	5,294	25,983	16,418	16,761	80,447
	OCTUBRE	475,026	262,208	31,783	11,118	12,961	11,641	5,697	25,433	16,381	17,276	80,528
	NOVIEMBRE	475,281	251,443	39,572	15,573	11,797	9,256	7,044	25,248	17,245	17,359	80,744
	DICIEMBRE	475,748	258,705	31,692	19,527	7,888	8,949	8,681	24,622	17,105	17,370	81,209

NO INCLUYE POLÍGONO DE SAN PEDRO NI SUMINISTROS ASOCIADOS

RADIOGRAFÍA POR NÚMERO DE CUENTAS

Comportamiento de cartera corriente.



NO INCLUYE POLÍGONO DE SAN PEDRO

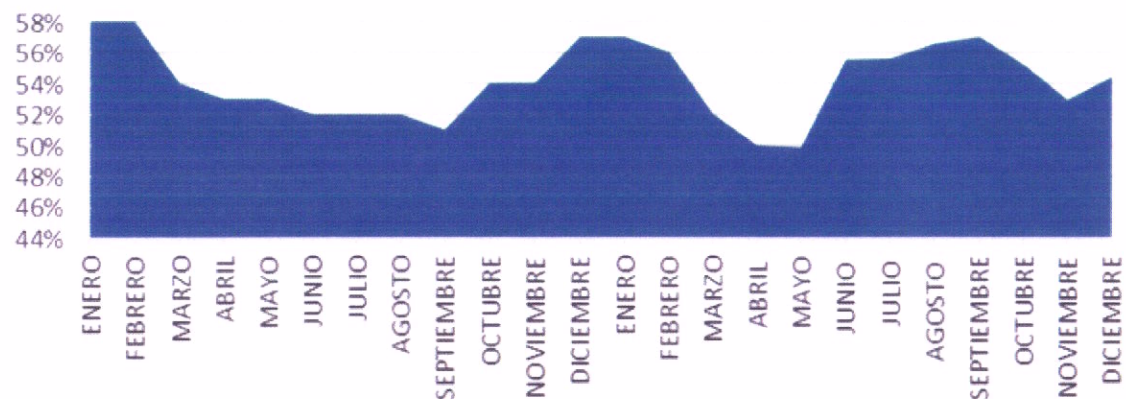
RADIOGRAFÍA POR NÚMERO DE CUENTAS

AÑO	MES	CORRIENTE	CARTERA VENCIDA								
			3 a 4	5 a 6	7 a 8	9 a 10	11 a 12	13 a 24	25 A 36	37 A 59	60 A INFINITO
2019	ENERO	58%	5%	3%	2%	1%	1%	6%	3%	8%	13%
	FEBRERO	58%	5%	3%	2%	1%	1%	6%	2%	7%	14%
	MARZO	54%	9%	3%	2%	1%	1%	6%	2%	6%	15%
	ABRIL	53%	9%	4%	2%	2%	1%	6%	3%	5%	16%
	MAYO	53%	6%	6%	3%	2%	1%	6%	3%	5%	16%
	JUNIO	52%	6%	7%	3%	2%	1%	6%	3%	5%	16%
	JULIO	52%	6%	4%	5%	2%	1%	6%	3%	5%	16%
	AGOSTO	52%	5%	3%	5%	2%	1%	6%	3%	4%	17%
	SEPTIEMBRE	51%	5%	3%	3%	5%	2%	6%	4%	4%	17%
	OCTUBRE	54%	6%	3%	2%	4%	2%	6%	3%	4%	17%
	NOVIEMBRE	54%	5%	3%	2%	2%	4%	6%	3%	4%	17%
	DICIEMBRE	57%	4%	2%	2%	2%	3%	6%	4%	3%	17%
2020	ENERO	57%	6%	2%	2%	1%	1%	7%	4%	3%	17%
	FEBRERO	56%	6%	2%	2%	1%	1%	7%	4%	3%	17%
	MARZO	52%	9%	4%	2%	1%	1%	7%	4%	3%	17%
	ABRIL	50%	10%	5%	2%	1%	1%	7%	4%	4%	17%
	MAYO	50%	8%	5%	2%	1%	1%	7%	4%	4%	17%
	JUNIO	56%	6%	5%	2%	1%	1%	6%	4%	3%	17%
	JULIO	56%	5%	4%	3%	2%	1%	6%	4%	3%	17%
	AGOSTO	57%	4%	4%	3%	2%	1%	6%	4%	4%	17%
	SEPTIEMBRE	57%	5%	3%	2%	2%	1%	5%	3%	4%	17%
	OCTUBRE	55%	7%	2%	3%	2%	1%	5%	3%	4%	17%
	NOVIEMBRE	53%	8%	3%	2%	2%	1%	5%	4%	4%	17%
	DICIEMBRE	54%	7%	4%	2%	2%	2%	5%	4%	4%	17%

NO INCLUYE POLÍGONO DE SAN PEDRO

RADIOGRAFÍA POR NÚMERO DE CUENTAS

Comportamiento de cartera corriente.



NO INCLUYE POLÍGONO DE SAN PEDRO

ACUAMÓVIL Y RECORRIDOS

ACUAMÓVILES		
ENERO 19 - JUNIO 20		
MES	USUARIOS ATENDIDOS	NO. VISITAS COLONIAS
ene-19	2,309	29
feb-19	1,647	58
mar-19	1,469	70
abr-19	1,315	90
may-19	1,865	82
jun-19	1,250	66
jul-19	1,775	100
ago-19	1,851	94
sep-19	1,859	86
oct-19	2,351	41
nov-19	2,286	29
dic-19	4,665	28
ene-20	3,402	64
feb-20	1,583	82
mar-20	738	50
abr-20	0	0
may-20	482	19
jun-20	1,852	63
jul-20	1,157	92
ago-20	1,632	64
sep-20	1,315	60
oct-20	3,048	70
nov-20	2,400	68
dic-20	3,886	50
TOTAL	46,137	1,455

RECORRIDOS

16

PROYECTO
NÓMADA

TARIFA ESPECIAL

TARIFA ESPECIAL	NIS
Adultos Mayores	33,472
Capacidades Diferentes	611
Enfermos Terminales	9
Pensionados o Jubilados	5,317
Viudez	2,817
Total general	42,226

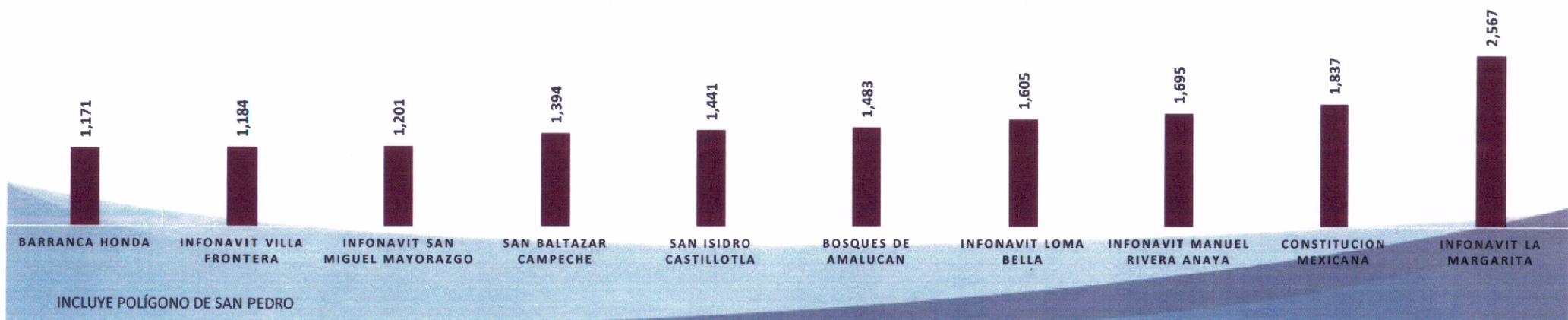


INCLUYE POLÍGONO DE SAN PEDRO

COLONIAS CON MAYOR NÚMERO DE CUENTAS PERDIDAS

COLONIA	NIS
BARRANCA HONDA	1,171
INFONAVIT VILLA FRONTERA	1,184
INFONAVIT SAN MIGUEL MAYORAZGO	1,201
SAN BALTAZAR CAMPECHE	1,394
SAN ISIDRO CASTILLOTLA	1,441
BOSQUES DE AMALUCAN	1,483
INFONAVIT LOMA BELLA	1,605
INFONAVIT MANUEL RIVERA ANAYA	1,695
CONSTITUCION MEXICANA	1,837
INFONAVIT LA MARGARITA	2,567

COLONIAS CON MAYOR CUENTAS PERDIDAS



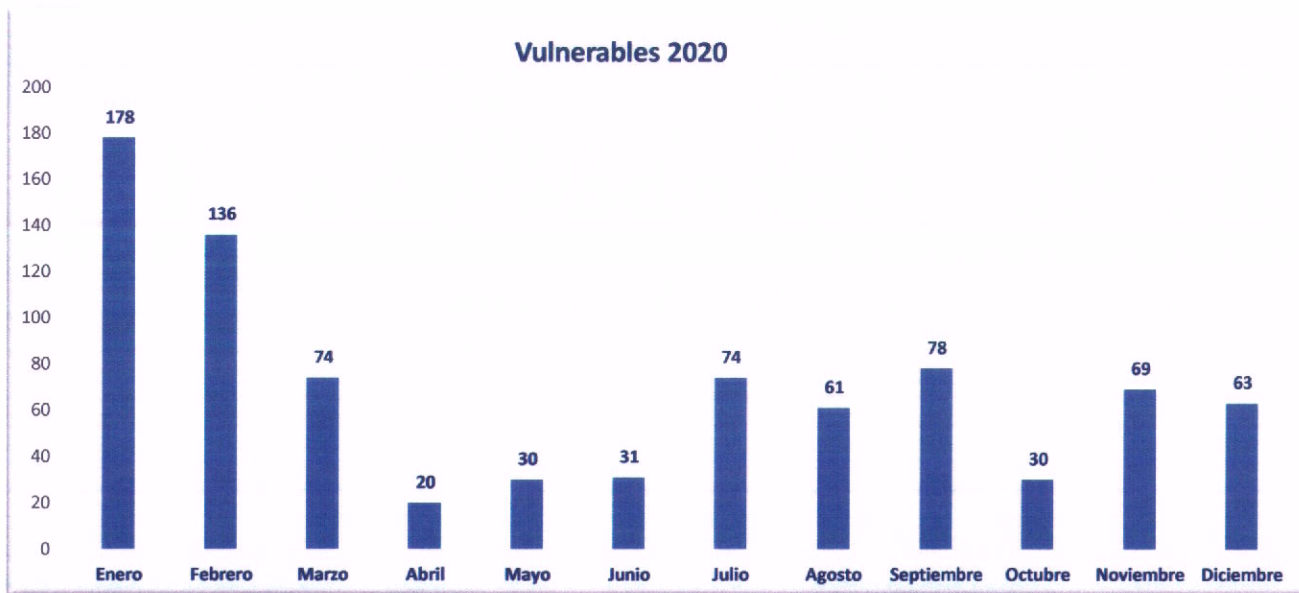
TOP 10 DE COLONIAS CONTRATADAS EN ESQUEMA VULNERABLE

Colonia	Nis
SANTA LUCIA	108
GUADALUPE HIDALGO	85
LOS ENCINOS	55
PLAYAS DEL SUR	49
LOMAS SAN MIGUEL	41
VILLA GUADALUPE (XONACATEPEC)	40
2 DE MARZO	33
CONSTITUCION MEXICANA	30
MINERALES DE GUADALUPE SUR	27
BENITO JUAREZ RESURRECCION	23

INCLUYE POLÍGONO DE SAN PEDRO


CONTRATOS REALIZADOS EN COLONIAS VULNERABLES

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
178	136	74	20	30	31	74	61	78	30	69	63






Agua de Puebla[®]
PARA TODOS

(222) 2 11 70 70 

atencion.clientes@aguapuebla.mx 

Agua de Puebla Para Todos 

AguadePuebla 

aguadepuebla.paratodos 