



**Gobierno de Puebla**

*Hacer historia. Hacer futuro.*

**SOAPAP**

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS  
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO  
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

# **INFORME SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE DISCIPLINA FINANCIERA, CONCERTADO CON LA SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA, DE FECHA 23 DE DICIEMBRE DE 2019**

ELABORÓ:

**C. ELIGIO RAMÍREZ BARRALES**  
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL SOAPAP

AUTORIZÓ:

**C. GUSTAVO GAYTÁN ALCARAZ**  
DIRECTOR GENERAL DEL SOAPAP

**31 DE MARZO DE 2020**



**Gobierno de Puebla**  
Hacer historia. Hacer futuro.

**SOAPAP**

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS  
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO  
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

**INFORME SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE DISCIPLINA FINANCIERA AL 31 DE MARZO DE 2020**

CLÁUSULA	COMPROMISO	ACCIONES REALIZADAS																																			
<b>SEGUNDA</b>	LA "ENTIDAD" SE OBLIGA A CONTINUAR CON LAS MEDIDAS DE AUSTERIDAD QUE HA IMPLEMENTADO, DE TAL MANERA QUE EL 30% DE LA CONTRAPRESTACIÓN PERIÓDICA MENSUAL ESTÉ DISPONIBLE PARA EL PAGO DE LAS MENSUALIDADES DEL CRÉDITO CONTRATADO CON BANOBRAS.	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">FECHA DE PAGO</th> <th colspan="2">CONTRAPRESTACIÓN SIN IVA</th> <th rowspan="2">MULTAS</th> <th rowspan="2">TOTAL</th> <th rowspan="2">PAGADO A BANOBRAS CON RECURSOS PROPIOS</th> </tr> <tr> <th>TOTAL</th> <th>30%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>15-ene-20</td> <td>12,960,410</td> <td>3,888,123</td> <td>380,914</td> <td>4,269,037</td> <td>4,083,345</td> </tr> <tr> <td>17-feb-20</td> <td>7,703,807</td> <td>2,311,142</td> <td>162,084</td> <td>2,473,227</td> <td>4,846,272</td> </tr> <tr> <td>16-abr-20</td> <td>5,284,959</td> <td>1,585,488</td> <td>312,701</td> <td>1,898,189</td> <td>3,796,743</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL</b></td> <td><b>25,949,177</b></td> <td><b>7,784,753</b></td> <td><b>855,700</b></td> <td><b>8,640,453</b></td> <td><b>12,726,360</b></td> </tr> </tbody> </table>	FECHA DE PAGO	CONTRAPRESTACIÓN SIN IVA		MULTAS	TOTAL	PAGADO A BANOBRAS CON RECURSOS PROPIOS	TOTAL	30%	15-ene-20	12,960,410	3,888,123	380,914	4,269,037	4,083,345	17-feb-20	7,703,807	2,311,142	162,084	2,473,227	4,846,272	16-abr-20	5,284,959	1,585,488	312,701	1,898,189	3,796,743	<b>TOTAL</b>	<b>25,949,177</b>	<b>7,784,753</b>	<b>855,700</b>	<b>8,640,453</b>	<b>12,726,360</b>			
FECHA DE PAGO	CONTRAPRESTACIÓN SIN IVA			MULTAS	TOTAL				PAGADO A BANOBRAS CON RECURSOS PROPIOS																												
	TOTAL	30%																																			
15-ene-20	12,960,410	3,888,123	380,914	4,269,037	4,083,345																																
17-feb-20	7,703,807	2,311,142	162,084	2,473,227	4,846,272																																
16-abr-20	5,284,959	1,585,488	312,701	1,898,189	3,796,743																																
<b>TOTAL</b>	<b>25,949,177</b>	<b>7,784,753</b>	<b>855,700</b>	<b>8,640,453</b>	<b>12,726,360</b>																																
<b>TERCERA</b>	LA "ENTIDAD" SE OBLIGA A ROBUSTECER EL PROGRAMA DE CONTROL DE DESCARGAS A USUARIOS CONTAMINANTES, A EFECTO DE GENERAR INGRESOS MENSUALES POR \$2'000,000.00, LOS CUALES SERÍAN DESTINADOS AL PAGO DE LA DEUDA CONTRATADA CON BANOBRAS.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>MES-2020</th> <th>MONTO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ENERO</td> <td>380,914.20</td> </tr> <tr> <td>FEBRERO</td> <td>162,084.38</td> </tr> <tr> <td>MARZO</td> <td>312,701.41</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL</b></td> <td><b>855,699.99</b></td> </tr> </tbody> </table>	MES-2020	MONTO	ENERO	380,914.20	FEBRERO	162,084.38	MARZO	312,701.41	<b>TOTAL</b>	<b>855,699.99</b>																									
MES-2020	MONTO																																				
ENERO	380,914.20																																				
FEBRERO	162,084.38																																				
MARZO	312,701.41																																				
<b>TOTAL</b>	<b>855,699.99</b>																																				
<b>CUARTA</b>	LA "ENTIDAD", EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA CONCESIONES INTEGRALES, S.A. DE C.V., SE OBLIGA A IMPLEMENTAR A PARTIR DEL 1º DE ENERO DE 2020, UN PLAN DE ACCIONES, CON EL OBJETIVO DE INCENTIVAR LA CULTURA DE PAGO, INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN Y EL NÚMERO DE USUARIOS AL CORRIENTE EN SUS PAGOS.	ACCIONES EMPRENDIDAS PARA INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN, ELABORADA POR LA EMPRESA CONCESIONES INTEGRALES, S.A. DE C.V. GIRADO CON EL OFICIO N° DC/5000/71/2020 DE FECHA 2 DE ABRIL DE 2020, DEL CUAL SE ANEXA COPIA. <b>ES PRECISO HACER NOTAR QUE CON MOTIVO DE LA CONTINGENCIA DEL CORONAVIRUS HA DISMINUIDO LA RECAUDACIÓN DE LA CONCESIONARIA.</b>																																			



**Gobierno de Puebla**

*Hacer historia. Hacer futuro.*

**SOAPAP**

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS  
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO  
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

**INFORME SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE DISCIPLINA FINANCIERA AL 31 DE MARZO DE 2020**

CLÁUSULA	COMPROMISO	ACCIONES REALIZADAS																							
<b>QUINTA</b>	PREVIA AUTORIZACIÓN DEL TITULAR DEL EJECUTIVO DEL ESTADO, LA "ENTIDAD" SE OBLIGA A INICIAR GESTIONES CON EL CONCESIONARIO, A EFECTO DE INCREMENTAR POR PARTE DE ESTE ÚLTIMO, EL PORCENTAJE DE LA CONTRAPRESTACIÓN PERIÓDICA, CUYO ACRECENTAMIENTO SERÁ ÍNTEGRAMENTE APLICADO AL PAGO MENSUAL DE LA DEUDA CONTRATADA CON BANOBRAS.	NO SE HA DADO EL SUPUESTO																							
<b>SEXTA</b>	LA "ENTIDAD", EN TANTO NO CUENTE CON INGRESOS PROPIOS PARA QUE POR SÍ MISMA AFRONTE EL PAGO DE LA DEUDA CONTRATADA CON BANOBRAS, PODRÁ SOLICITAR A LA "SECRETARÍA", EL APOYO FINANCIERO TEMPORAL NECESARIO PARA CUBRIR OPORTUNAMENTE EL SERVICIO DE SU DEUDA.	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">MES</th> <th colspan="3">PAGADO A BANOBRAS</th> </tr> <tr> <th>TOTAL</th> <th>RECURSOS PROPIOS</th> <th>SRIA. DE PLANEACIÓN Y FINANZAS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ENE-20</td> <td>20,083,345.42</td> <td>4,083,345.42</td> <td>16,000,000.00</td> </tr> <tr> <td>FEB-20</td> <td>20,346,271.71</td> <td>4,846,271.71</td> <td>15,500,000.00</td> </tr> <tr> <td>MAR-20</td> <td>18,796,742.61</td> <td>3,796,742.61</td> <td>15,000,000.00</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL</b></td> <td><b>59,226,359.74</b></td> <td><b>12,726,359.74</b></td> <td><b>46,500,000.00</b></td> </tr> </tbody> </table>	MES	PAGADO A BANOBRAS			TOTAL	RECURSOS PROPIOS	SRIA. DE PLANEACIÓN Y FINANZAS	ENE-20	20,083,345.42	4,083,345.42	16,000,000.00	FEB-20	20,346,271.71	4,846,271.71	15,500,000.00	MAR-20	18,796,742.61	3,796,742.61	15,000,000.00	<b>TOTAL</b>	<b>59,226,359.74</b>	<b>12,726,359.74</b>	<b>46,500,000.00</b>
MES	PAGADO A BANOBRAS																								
	TOTAL	RECURSOS PROPIOS	SRIA. DE PLANEACIÓN Y FINANZAS																						
ENE-20	20,083,345.42	4,083,345.42	16,000,000.00																						
FEB-20	20,346,271.71	4,846,271.71	15,500,000.00																						
MAR-20	18,796,742.61	3,796,742.61	15,000,000.00																						
<b>TOTAL</b>	<b>59,226,359.74</b>	<b>12,726,359.74</b>	<b>46,500,000.00</b>																						
<b>SÉPTIMA</b>	LA "ENTIDAD" EN CASO DE TENER UN AUMENTO O CREACIÓN DE GASTO DE SU PRESUPUESTO DE EGRESOS, DEBERÁ DE PRESENTAR A SU CONSEJO DIRECTIVO PARA SU AUTORIZACIÓN LA CORRESPONDIENTE FUENTE DE INGRESOS DESTINADA AL FINANCIAMIENTO DISTINGUIENDO EL GASTO ETIQUETADO Y NO ETIQUETADO DEL PRESUPUESTO.	NO SE HA DADO EL SUPUESTO																							
<b>DÉCIMA</b>	LA "ENTIDAD" DEBERÁ PRESENTAR MENSUALMENTE A SU CONSEJO DIRECTIVO, UN INFORME DEL ESTADO ACTUALIZADO DEL ENDEUDAMIENTO, ASÍ COMO DE LOS GASTOS OPERATIVOS CORRESPONDIENTES.	EL INFORME DE ENDEUDAMIENTO Y DE LOS GASTOS OPERATIVOS FUE EXPUESTO DE FORMA INICIAL, EN LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARA 2020 DE CONSEJO DIRECTIVO DEL SOAPAP, EN LA QUE SE PRESENTÓ LA INFORMACIÓN FINANCIERA DEL SOAPAP AL 31 DE ENERO DE 2020. <b>CON MOTIVO DE LA CONTINGENCIA DEL CORONAVIRUS NO SE HAN PODIDO REALIZAR LAS JUNTA DE CONSEJO A PARTIR DEL MES DE MARZO DE 2020;</b> SIN EMBARGO, SE ANEXAN AL PRESENTE LOS INFORMES DEL ENDEUDAMIENTO Y DE LOS GASTOS OPERATIVOS DEL SOAPAP AL 31 DE MARZO DE 2020																							

**DIRECCIÓN COMERCIAL**  
**OFICIO NO. DC/5000/711/2020**  
**"HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA" A 02 DE ABRIL DE 2020**

**LIC. GUSTAV GAYTÁN ALCARAZ**

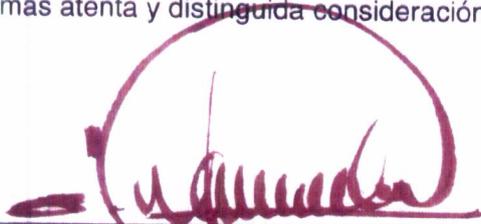
Director General del Sistema Operador de los  
Servicios de Agua Potable Alcantarillado del Municipio de Puebla  
**P R E S E N T E:**

**LIC. ALEJANDRO MANUEL MÁRQUEZ HERNÁNDEZ**, en mi carácter de Representante Legal de la Razón Social denominada Concesiones Integrales, S.A. de C.V., bajo el amparo del Instrumento Notarial número Sesenta y Un mil Sesenta y Dos, documento certificado ante el Notario Público Titular de la Notaria Número 56, Lic. Hilda Torres Gómez, en la Ciudad de Puebla, Pue; y en referencia al Título de Concesión de fecha 26 de diciembre de 2013 otorgado por ese Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Puebla, en favor de mi representada, expongo:

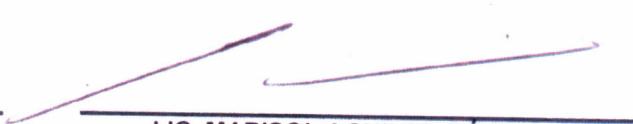
En atención al oficio **SOAPAP.GAF.586/2020**, radicado bajo el número de folio **001018** de esta concesionaria; mediante el cual solicita: "*informe pormenorizado de las acciones realizadas y de los resultados obtenidos (incremento de la recaudación)*"; se remite disco CD-R, con la información solicitada.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviar un cordial saludo y le reitero mi más atenta y distinguida consideración.

**ATENTAMENTE**



**LIC. ALEJANDRO MANUEL MÁRQUEZ HERNÁNDEZ**  
REPRESENTANTE LEGAL DE  
CONCESIONES INTEGRALES S.A. DE C.V.



**LIC. MARISOL AGUILAR SÁNCHEZ**  
DIRECTORA COMERCIAL DE  
CONCESIONES INTEGRALES S.A. DE C.V.

  
S.R.M. / N.G.F.

PLAZA DEL SOL (OFICIALIA DE PARTES)

☎ 01 222 211 9240

📍 Av 7 Ote No.2008, Local 38 y 42  
Col. Azcárate (Centro Comercial Finanzas)

  
Gobierno de Puebla  
Agua de Puebla

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS  
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO  
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

1 ANEXO CD  
06 ABR 2020  
10:50

**RECIBIDO**

DEPARTAMENTO DE OFICIALIA DE PARTES

SAN MANUEL

☎ 01 222 303 2400

📍 Río Grijalva No. 5312  
Jardines de San Manuel, Puebla, Pue.



**Agua de Puebla**®  
PARA TODOS

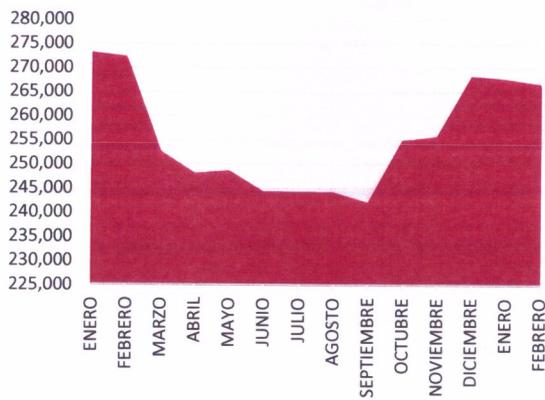
01  
ANÁLISIS DE DATOS  
Ingreso C.I.

MES/AÑO	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL	
ENERO		96,730,375	127,541,938	127,822,331	159,924,893	159,423,219	<b>154,076,146</b>	825,518,902	<b>-3.35%</b>
FEBRERO		99,804,281	82,679,711	91,617,119	109,972,209	115,406,267	<b>107,593,262</b>	607,072,849	<b>-6.77%</b>
MARZO		141,518,281	120,284,999	100,745,010	104,795,843	122,480,086		589,824,218	
ABRIL		76,835,016	92,191,578	83,867,230	112,948,584	112,176,671		478,019,079	
MAYO	23,697,030	71,739,935	103,204,839	94,173,211	116,781,435	104,042,486		513,638,935	
JUNIO	38,838,860	84,678,683	89,966,814	102,337,703	98,209,764	99,248,186		513,280,009	
JULIO	44,314,071	75,586,122	89,270,863	104,178,989	98,158,194	107,757,865		519,266,103	
AGOSTO	50,276,567	67,464,674	92,365,443	105,680,453	100,170,712	102,320,208		518,278,057	
SEPTIEMBRE	60,437,963	65,886,891	79,337,105	89,033,735	104,300,049	96,318,208		495,313,950	
OCTUBRE	80,124,519	80,528,815	104,440,681	144,082,670	176,816,740	153,314,053		739,307,478	
NOVIEMBRE	79,631,246	133,998,646	152,673,658	151,935,339	174,236,968	219,323,487		911,799,344	
DICIEMBRE	309,764,494	229,753,716	264,669,663	305,203,392	253,874,167	259,208,204		1,622,473,636	
SALDO POR DEVENGAR PAGO ANUAL ANTICIPADO	100,723,908	-	-	-	-	-		100,723,908	
<b>TOTAL</b>	<b>787,808,658</b>	<b>1,224,525,435</b>	<b>1,398,627,292</b>	<b>1,500,677,180</b>	<b>1,610,189,558</b>	<b>1,651,018,938</b>	<b>261,669,408</b>	<b>8,434,516,469</b>	

- Pérdida del **-5.06%** en ingreso acumulado en los meses de enero y febrero 2019, con relación a los mismos meses del año anterior.

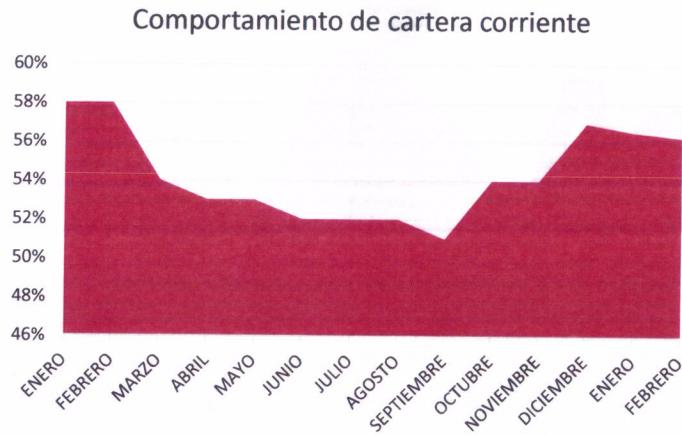
## Radiografía por número de cuentas

Comportamiento de cartera corriente

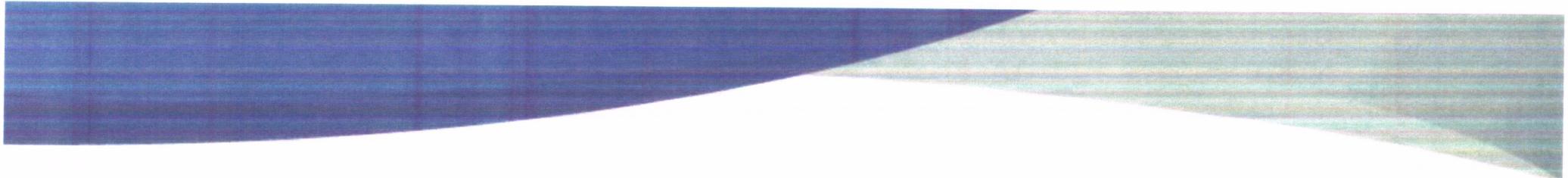


AÑO	MES	NIS	CORRIENTE	CARTERA VENCIDA								
				3 a 4	5 a 6	7 a 8	9 a 10	11 a 12	13 a 24	25 A 37	38 A 59	60 A INFINITO
2019	ENERO	<b>468,232</b>	<b>272,965</b>	23,391	12,203	7,903	6,644	6,687	28,556	13,013	37,791	59,079
	FEBRERO	468,738	272,184	24,268	12,634	8,534	5,988	6,024	29,247	11,187	31,522	67,150
	MARZO	469,788	252,567	42,583	15,299	8,723	6,144	5,434	29,148	10,995	26,715	72,180
	ABRIL	470,877	247,933	44,229	16,991	9,749	7,075	5,056	28,963	11,838	25,132	73,911
	MAYO	471,411	248,511	28,319	29,775	11,904	7,403	5,297	28,542	12,613	23,805	75,242
	JUNIO	472,248	244,100	26,920	32,164	12,770	7,852	6,107	29,294	14,001	22,533	76,507
	JULIO	472,672	244,118	26,346	17,890	24,953	10,028	6,362	29,018	14,876	21,488	77,593
	AGOSTO	473,046	244,052	25,728	15,755	25,636	10,811	6,667	29,422	15,800	20,483	78,692
	SEPTIEMBRE	473,398	241,906	25,916	15,980	13,466	21,683	8,826	29,532	16,766	19,670	79,653
	OCTUBRE	473,323	254,862	26,375	14,060	10,651	19,167	8,885	26,929	16,175	17,353	78,866
	NOVIEMBRE	473,541	255,669	25,357	13,752	10,342	9,700	16,568	29,108	16,427	17,349	79,269
	DICIEMBRE	473,088	268,238	20,808	11,765	8,577	7,715	14,318	28,708	16,959	15,847	80,153
2020	ENERO	473,385	267,632	26,907	10,583	7,383	6,733	6,708	31,159	20,167	15,491	80,622
	FEBRERO	<b>473,538</b>	<b>266,492</b>	29,303	10,252	7,251	6,284	6,027	31,021	19,684	16,089	81,135

## Radiografía por número de cuentas



AÑO	MES	CORRIENTE	CARTERA VENCIDA								
			3 a 4	5 a 6	7 a 8	9 a 10	11 a 12	13 a 24	25 A 37	38 A 59	60 A INFINITO
2019	ENERO	58%	5%	3%	2%	1%	1%	6%	3%	8%	13%
	FEBRERO	58%	5%	3%	2%	1%	1%	6%	2%	7%	14%
	MARZO	54%	9%	3%	2%	1%	1%	6%	2%	6%	15%
	ABRIL	53%	9%	4%	2%	2%	1%	6%	3%	5%	16%
	MAYO	53%	6%	6%	3%	2%	1%	6%	3%	5%	16%
	JUNIO	52%	6%	7%	3%	2%	1%	6%	3%	5%	16%
	JULIO	52%	6%	4%	5%	2%	1%	6%	3%	5%	16%
	AGOSTO	52%	5%	3%	5%	2%	1%	6%	3%	4%	17%
	SEPTIEMBRE	51%	5%	3%	3%	5%	2%	6%	4%	4%	17%
	OCTUBRE	54%	6%	3%	2%	4%	2%	6%	3%	4%	17%
	NOVIEMBRE	54%	5%	3%	2%	2%	4%	6%	3%	4%	17%
	DICIEMBRE	57%	4%	2%	2%	2%	3%	6%	4%	3%	17%
2020	ENERO	57%	6%	2%	2%	1%	1%	7%	4%	3%	17%
	FEBRERO	56%	6%	2%	2%	1%	1%	7%	4%	3%	17%



**COLONIAS CON MAYOR NÚMERO DE CUENTAS PERDIDAS**

---

FRACC. LOS HEROES PUEBLA  
BOSQUES SAN SEBASTIAN  
INFONAVIT LA MARGARITA  
FRACC. HACIENDA SANTA CLARA  
GUADALUPE HIDALGO  
CONJ. HAB. LA GUADALUPANA  
INFONAVIT MANUEL RIVERA ANAYA  
INFONAVIT AGUA SANTA  
JARDINES DE SAN MANUEL  
CONJ. HAB. BOSQUES DEL PILAR  
SAN BALTAZAR CAMPECHE

---

**Elaborado y enviado a la C. Secretaria General para firma**

**60%** de descuento en deuda histórica

**100 %** de descuento en recargos

**0** Multas

**1 Mes gratis** en el PAA 2020

**Medidores Gratuitos**

**\*Aplicable a trabajadores sindicalizados, de base y confianza**

02

Seguimiento al Plan de Acción  
Autorizado por el Consejo Directivo de  
SOAPAP

1. Convenio con Sindicato del Estado

## 2. Acercamiento a Gremios

DEPENDENCIA	NIS	PAGO	PROMEDIO
OFICINAS SEP	24	\$52,960.00	\$2,206.67
HOSPITAL DEL NORTE	61	\$130,903.23	\$2,145.95
HOSPITAL DEL SUR	36	\$64,066.00	\$1,779.61
SINDICATO DEL IMSS	480	\$1,216,743.64	\$2,534.88
CLINICA SAN PEDRO	35	\$107,288.56	\$3,065.39
CATRASTO MUNICIPAL	83	\$156,165.08	\$1,881.51
HOSPITAL DE LA MARGARITA	41	\$107,715.13	\$2,627.20
SINDICATO S.N.T.E. SECCION 51	127	\$366,710.47	\$2,887.48
SINDICATO S.N.T.E. SECCION 23	83	\$304,970.68	\$3,674.35
SINDICATO DE STIRTT PUEBLA	7	\$36,980.00	\$5,282.86
SINDICATO DEL AYUNTAMIENTO	131	\$458,890.55	\$3,502.98
SINDICATO AYUNTAMIENTO	43	\$150,775.05	\$3,506.40
	1151	\$3,154,168.39	

SINDICATO DE LA VW  
 BUAP (SINDICATO DEL PERSONAL ACADEMICO)  
 BUAP (SINDICATO DEL PERSONAL NO ACADEMICO)  
 SINDICATO DEL IMSS

**1151** Cuentas recuperadas  
 Más de **3 mdp** recaudados  
**4** Sindicatos adheridos  
**5** Hospitales integrados

\*2 sindicatos más contactados y en proceso de adhesión

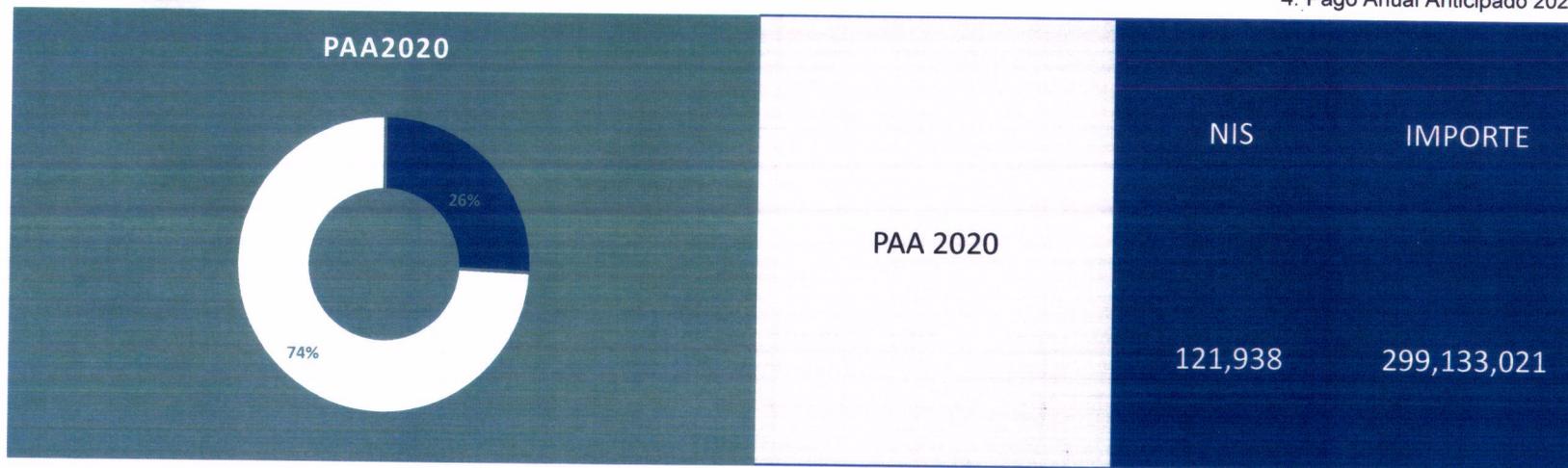
## 47,356 cuentas con tarifas al 50% de descuento

Tipo de Tarifa	NIS
Adulto Mayor	37,371
Pensionado / Jubilado	6,234
Viudéz	3,023
Capacidades Diferentes	668
Asistencia Social	52
Enfermos Terminales	8

3. Tarifa Especial



#### 4. Pago Anual Anticipado 2020



03  
ACCIONES ADICIONALES  
Programa Día de Muertos

**12,761 Cuentas ingresadas al programa “Día de Muertos”**  
**24.3MDP Recuperados**  
**50% de descuento en deuda total histórica**



Caravanas del Agua

Más de **40** Caravanas del Agua en toda la zona de cobertura con el Único fin de atender de manera inmediata a nuestros usuarios



Agua de Puebla  
PARA TODOS

LA CARAVANA  
Del Agua

TE ESPERAMOS ESTE

DOMINGO **31** DE MARZO

DE 9:00 A.M. A 14:00 P.M.

CALLE LIMONES  
Y BETUNIAS DE LA 4TA SECCION DE SAN RAMON

PODRÁS REGULARIZAR TU ADEUDO O  
REALIZAR TU CONTRATO CON **GRANDES BENEFICIOS.**

ADEMÁS TENDREMOS:

Obra de Teatro    zona KIDS    Servicio Médico Gratuito

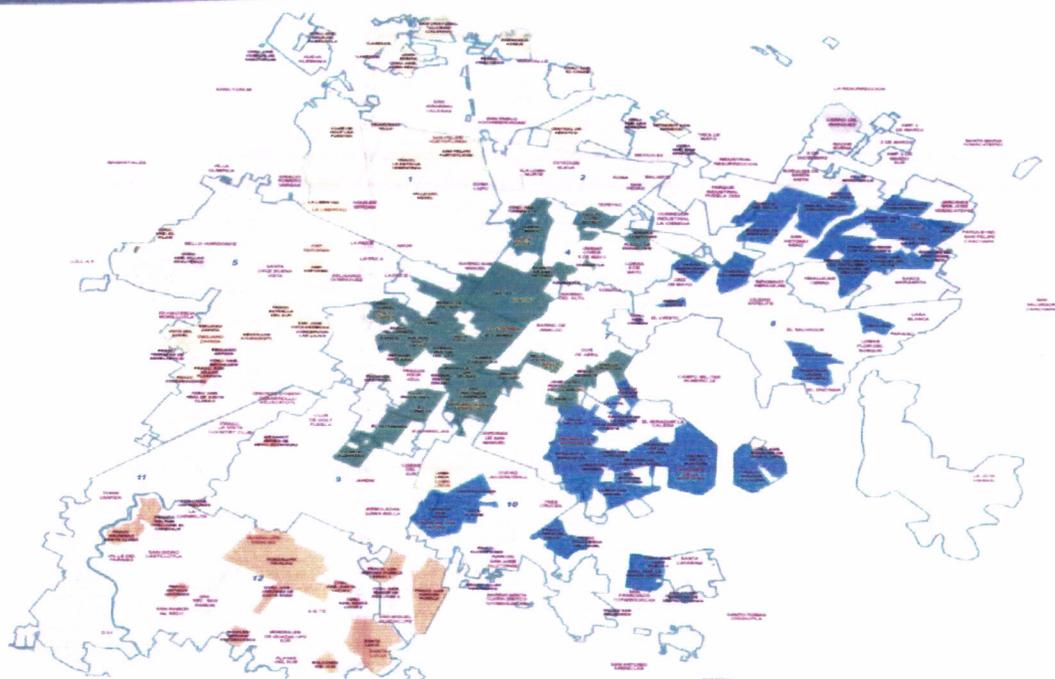
NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO ESTÁ A TU SERVICIO    ¡Y MUCHAS SORPRESAS MÁS!





## Recorridos





Proyecto Nómada

ENERO 2011

Más de **200** Colonias recorridas a pie por personal de todas las áreas de AdP, con el Objetivo de detectar necesidades y solventarlas en tiempo real

**ACUAMÓVILES**  
ENERO 19-MARZO 20

MES	IMPORTE MENSUAL	USUARIOS ATENDIDOS	NO. VISITAS COLONIAS
ene-19	\$3,679,623.00	2309	29
feb-19	\$1,628,337.00	1647	58
mar-19	\$1,306,725.00	1469	70
abr-19	\$1,719,091.00	1315	90
may-19	\$1,814,806.00	1865	82
jun-19	\$983,862.00	1250	66
jul-19	\$1,578,715.00	1775	100
ago-19	\$1,784,367.00	1851	94
sep-19	\$1,649,264.00	1859	86
oct-19	\$2,984,819.00	2351	41
nov-19	\$2,653,106.00	2286	29
dic-19	\$7,353,631.00	4665	28
ene-20	\$4,125,783.00	3402	64
feb-20	\$1,718,505.00	1583	82
	\$34,980,634.00	29627	919



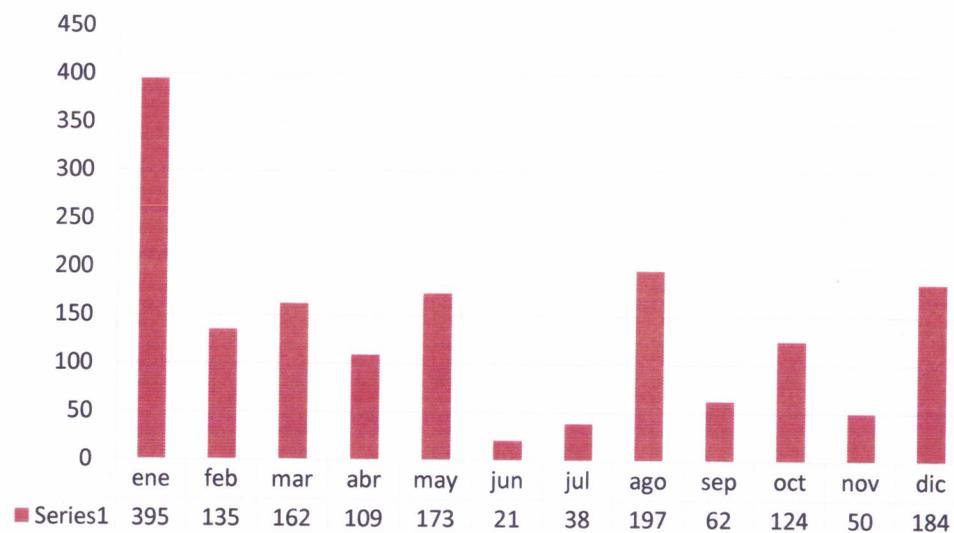
## Consolidación de atención vía Whatsapp:

- Inmediato
- Eficáz
- Directo

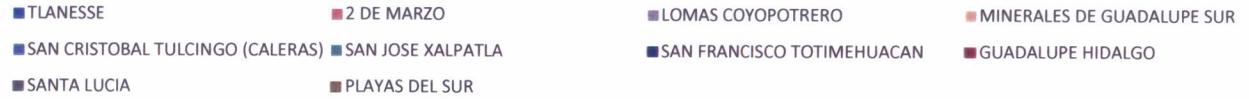


**1650** Nueva cuentas vulnerables

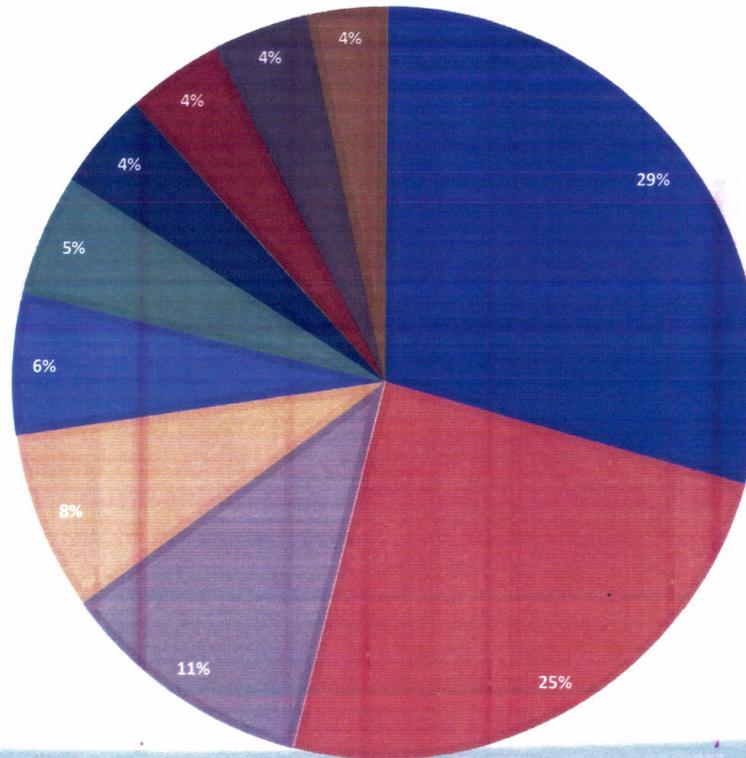
### ALTAS 2019



## TOP 10 COLONIAS



COLONIA	CUENTAS
TLANESSE	317
2 DE MARZO	266
LOMAS COYOPOTRERO	120
MINERALES DE GUADALUPE SUR	83
SAN CRISTOBAL TULCINGO (CALERAS)	66
SAN JOSE XALPATLA	57
SAN FRANCISCO TOTIMEHUACAN	45
GUADALUPE HIDALGO	45
SANTA LUCIA	45
PLAYAS DEL SUR	38



## Ingreso por operativa COLONIA VULNERABLE

Total de colonias	Total Suministros	Pagos 2019-2020
174	4707	\$ 13,133,717.20

**4707** Cuentas  
regularizadas

Top 10 colonias	Suministros
BALCONES DEL SUR	307
2 DE MARZO	287
PLAYAS DEL SUR	246
BOSQUES DE MANZANILLA	208
MINERALES DE GUADALUPE SUR	202
UNION ANTORCHISTA	184
GUADALUPE HIDALGO	171
CONSTITUCION MEXICANA	166
ANTORCHISTA	149
AQUILES SERDAN ANTORCHISTA	145



**Agua de Puebla**<sup>®</sup>  
PARA TODOS

(222) 2 11 70 70 

atencion.clientes@aguapuebla.mx 

Agua de Puebla Para Todos 

AguadePuebla 

aguadepuebla.paratodos 



## INFORME DE ENDEUDAMIENTO AL 31 DE MARZO DE 2020

### CRÉDITO CONTRATADO CON BANOBRAS, S.N.C.

MES	SALDO INICIAL	CAPITAL	INTERESES	TOTAL	SALDO FINAL
ene-20	1,497,393,021.48	9,726,065.06	10,357,280.36	20,083,345.42	<b>1,487,666,956.42</b>
feb-20	1,487,666,956.42	9,798,382.40	10,547,889.31	20,346,271.71	<b>1,477,868,574.02</b>
mar-20	1,477,868,574.02	9,871,237.46	8,925,505.15	18,796,742.61	<b>1,467,997,336.56</b>
<b>TOTAL 2020</b>		<b>29,395,684.92</b>	<b>29,830,674.81</b>	<b>59,226,359.73</b>	

### FINANCIAMIENTO TEMPORAL DE LA SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS (S.P.F.)

MES	SALDO INICIAL S.P.F.	PAGO		TOTAL	SALDO FINAL S.P.F.
		SOAPAP	S.P.F.		
ene-20	274,634,103.91	4,083,345.42	16,000,000.00	20,083,345.42	<b>290,634,103.91</b>
feb-20	290,634,103.91	4,846,271.71	15,500,000.00	20,346,271.71	<b>306,134,103.91</b>
mar-20	306,134,103.91	3,796,742.61	15,000,000.00	18,796,742.61	<b>321,134,103.91</b>
<b>TOTAL 2020</b>		<b>12,726,359.74</b>	<b>46,500,000.00</b>	<b>59,226,359.74</b>	

**MONTO TOTAL DE ENDEUDAMIENTO NETO AL 31 DE MARZO DE 2020**

**1,789,131,440.47**



Puebla

2019 - 2024

## INFORME DE GASTO OPERATIVO AL 31 DE MARZO DE 2020

<b>CAPITULO 1000-SERVICIOS PERSONALES</b>	<b>3,731,096.48</b>
MATERIAL Y ÚTILES DE OFICINA	53,303.01
MATERIAL DE LIMPIEZA	16,686.34
ACCESORIOS PARA EQUIPOS DE CÓMPUTO Y T.I.	27,894.00
ALIMENTACIÓN DE PERSONAS Y AGUA PURIFICADA	9,793.81
MATERIAL DE MEDICION	1,400.00
MATERIAL ELECTRICO Y ELECTRONICO	1,971.78
MATERIAL DE MAQUINARIA Y EQUIPO	25,392.54
COMBUSTIBLES	275,000.00
PRENDAS DE PROTECCION Y UNIFORMES	136,064.82
<b>CAPITULO 2000-MATERIALES Y SUMINISTROS</b>	<b>547,506.30</b>
SERVICIO TELEFÓNICO	6,910.05
SERVICIO DE ENERGA ELÉCTRICA	15,204.79
ARRENDAMIENTO DE OFICINA	153,000.00
ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y BIENES INFORMÁTICOS	10,098.27
SERVICIOS DE INFORMÁTICA	6,950.00
SERVICIOS CAPACITACION Y ADIESTRAMIENTO	399.00
SERVICIOS LEGALES	1,962.59
SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS	249,262.64
SEGUROS DE BIENES PATRIMONIALES	94,944.37
CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICIÍA DE PROTECCIÓN CI	30,240.00
OTROS SERVICIOS COMERCIALES	19,819.13
IMPUESTO SOBRE EROGACIONES	85,683.68
MANTENIMIENTO Y CONSERVACION DE EQUIPO DE BIENE	9,800.00
MANTENIMIENTO Y CONSERVACION DE INMUEBLES	7,500.00
MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE TRANSPORTE	25,493.85
PASAJES NACIONALES Y VIÁTICOS NACIONALES	3,534.22
<b>CAPITULO 3000-SERVICIOS GENERALES</b>	<b>720,802.59</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4,999,405.37</b>