



**Gobierno de Puebla**

*Hacer historia. Hacer futuro.*

**SOAPAP**

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS  
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO  
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

# **INFORME SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE DISCIPLINA FINANCIERA, CONCERTADO CON LA SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA, DE FECHA 23 DE DICIEMBRE DE 2019**

ELABORÓ:

**C. ELIGIO RAMÍREZ BARRALES**  
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL SOAPAP

AUTORIZÓ:

**C. GUSTAVO GAYTÁN ALCARAZ**  
DIRECTOR GENERAL DEL SOAPAP

**31 DE MARZO DE 2020**





**Gobierno de Puebla**

*Hacer historia. Hacer futuro.*

**SOAPAP**

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

**INFORME SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE DISCIPLINA FINANCIERA AL 31 DE MARZO DE 2020**

| CLÁUSULA       | COMPROMISO  | ACCIONES REALIZADAS  |                |                          |                   |            |         |  |  |            |              |                   |           |         |           |           |           |           |           |         |           |           |           |           |           |         |           |           |              |                   |                  |                |                  |                   |
|----------------|---|--|----------------|--------------------------|-------------------|------------|---------|--|--|------------|--------------|-------------------|-----------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|-----------|-----------|--------------|-------------------|------------------|----------------|------------------|-------------------|
| <b>SEGUNDA</b> | LA "ENTIDAD" SE OBLIGA A CONTINUAR CON LAS MEDIDAS DE AUSTERIDAD QUE HA IMPLEMENTADO, DE TAL MANERA QUE EL 30% DE LA CONTRAPRESTACIÓN PERIÓDICA MENSUAL ESTÉ DISPONIBLE PARA EL PAGO DE LAS MENSUALIDADES DEL CRÉDITO CONTRATADO CON BANOBRAS.  | <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">FECHA DE PAGO</th> <th colspan="2">CONTRAPRESTACIÓN SIN IVA</th> <th rowspan="2">MULTAS</th> <th rowspan="2">TOTAL</th> <th rowspan="2">PAGADO A BANOBRAS CON RECURSOS PROPIOS</th> </tr> <tr> <th>TOTAL</th> <th>30%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>15-ene-20</td> <td>12,960,410</td> <td>3,888,123</td> <td>380,914</td> <td>4,269,037</td> <td>4,083,345</td> </tr> <tr> <td>17-feb-20</td> <td>7,703,807</td> <td>2,311,142</td> <td>162,084</td> <td>2,473,227</td> <td>4,846,272</td> </tr> <tr> <td>16-abr-20</td> <td>5,284,959</td> <td>1,585,488</td> <td>312,701</td> <td>1,898,189</td> <td>3,796,743</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL</b></td> <td><b>25,949,177</b></td> <td><b>7,784,753</b></td> <td><b>855,700</b></td> <td><b>8,640,453</b></td> <td><b>12,726,360</b></td> </tr> </tbody> </table> | FECHA DE PAGO  | CONTRAPRESTACIÓN SIN IVA |                   | MULTAS     | TOTAL   | PAGADO A BANOBRAS CON RECURSOS PROPIOS | TOTAL                                  | 30%        | 15-ene-20    | 12,960,410        | 3,888,123 | 380,914 | 4,269,037 | 4,083,345 | 17-feb-20 | 7,703,807 | 2,311,142 | 162,084 | 2,473,227 | 4,846,272 | 16-abr-20 | 5,284,959 | 1,585,488 | 312,701 | 1,898,189 | 3,796,743 | <b>TOTAL</b> | <b>25,949,177</b> | <b>7,784,753</b> | <b>855,700</b> | <b>8,640,453</b> | <b>12,726,360</b> |
| FECHA DE PAGO  | CONTRAPRESTACIÓN SIN IVA  |  |                | MULTAS                   | TOTAL             |            |         |  | PAGADO A BANOBRAS CON RECURSOS PROPIOS |            |              |                   |           |         |           |           |           |           |           |         |           |           |           |           |           |         |           |           |              |                   |                  |                |                  |                   |
|                | TOTAL   | 30%  |                |                          |                   |            |         |  |  |            |              |                   |           |         |           |           |           |           |           |         |           |           |           |           |           |         |           |           |              |                   |                  |                |                  |                   |
| 15-ene-20      | 12,960,410  | 3,888,123  | 380,914        | 4,269,037                | 4,083,345         |            |         |  |  |            |              |                   |           |         |           |           |           |           |           |         |           |           |           |           |           |         |           |           |              |                   |                  |                |                  |                   |
| 17-feb-20      | 7,703,807   | 2,311,142  | 162,084        | 2,473,227                | 4,846,272         |            |         |  |  |            |              |                   |           |         |           |           |           |           |           |         |           |           |           |           |           |         |           |           |              |                   |                  |                |                  |                   |
| 16-abr-20      | 5,284,959   | 1,585,488  | 312,701        | 1,898,189                | 3,796,743         |            |         |  |  |            |              |                   |           |         |           |           |           |           |           |         |           |           |           |           |           |         |           |           |              |                   |                  |                |                  |                   |
| <b>TOTAL</b>   | <b>25,949,177</b>   | <b>7,784,753</b>   | <b>855,700</b> | <b>8,640,453</b>         | <b>12,726,360</b> |            |         |  |  |            |              |                   |           |         |           |           |           |           |           |         |           |           |           |           |           |         |           |           |              |                   |                  |                |                  |                   |
| <b>TERCERA</b> | LA "ENTIDAD" SE OBLIGA A ROBUSTECER EL PROGRAMA DE CONTROL DE DESCARGAS A USUARIOS CONTAMINANTES, A EFECTO DE GENERAR INGRESOS MENSUALES POR \$2'000,000.00, LOS CUALES SERÍAN DESTINADOS AL PAGO DE LA DEUDA CONTRATADA CON BANOBRAS.  | <table border="1"> <thead> <tr> <th>MES-2020</th> <th>MONTO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ENERO</td> <td>380,914.20</td> </tr> <tr> <td>FEBRERO</td> <td>162,084.38</td> </tr> <tr> <td>MARZO</td> <td>312,701.41</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL</b></td> <td><b>855,699.99</b></td> </tr> </tbody> </table>  | MES-2020       | MONTO                    | ENERO             | 380,914.20 | FEBRERO | 162,084.38                             | MARZO                                  | 312,701.41 | <b>TOTAL</b> | <b>855,699.99</b> |           |         |           |           |           |           |           |         |           |           |           |           |           |         |           |           |              |                   |                  |                |                  |                   |
| MES-2020       | MONTO   |  |                |                          |                   |            |         |  |  |            |              |                   |           |         |           |           |           |           |           |         |           |           |           |           |           |         |           |           |              |                   |                  |                |                  |                   |
| ENERO          | 380,914.20  |  |                |                          |                   |            |         |  |  |            |              |                   |           |         |           |           |           |           |           |         |           |           |           |           |           |         |           |           |              |                   |                  |                |                  |                   |
| FEBRERO        | 162,084.38  |  |                |                          |                   |            |         |  |  |            |              |                   |           |         |           |           |           |           |           |         |           |           |           |           |           |         |           |           |              |                   |                  |                |                  |                   |
| MARZO          | 312,701.41  |  |                |                          |                   |            |         |  |  |            |              |                   |           |         |           |           |           |           |           |         |           |           |           |           |           |         |           |           |              |                   |                  |                |                  |                   |
| <b>TOTAL</b>   | <b>855,699.99</b>   |  |                |                          |                   |            |         |  |  |            |              |                   |           |         |           |           |           |           |           |         |           |           |           |           |           |         |           |           |              |                   |                  |                |                  |                   |
| <b>CUARTA</b>  | LA "ENTIDAD", EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA CONCESIONES INTEGRALES, S.A. DE C.V., SE OBLIGA A IMPLEMENTAR A PARTIR DEL 1º DE ENERO DE 2020, UN PLAN DE ACCIONES, CON EL OBJETIVO DE INCENTIVAR LA CULTURA DE PAGO, INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN Y EL NÚMERO DE USUARIOS AL CORRIENTE EN SUS PAGOS. | ACCIONES EMPRENDIDAS PARA INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN, ELABORADA POR LA EMPRESA CONCESIONES INTEGRALES, S.A. DE C.V. GIRADO CON EL OFICIO N° DC/5000/71/2020 DE FECHA 2 DE ABRIL DE 2020, DEL CUAL SE ANEXA COPIA. <b>ES PRECISO HACER NOTAR QUE CON MOTIVO DE LA CONTINGENCIA DEL CORONAVIRUS HA DISMINUIDO LA RECAUDACIÓN DE LA CONCESIONARIA.</b>  |                |                          |                   |            |         |  |  |            |              |                   |           |         |           |           |           |           |           |         |           |           |           |           |           |         |           |           |              |                   |                  |                |                  |                   |





**Gobierno de Puebla**

*Hacer historia. Hacer futuro.*

**SOAPAP**

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS  
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO  
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

**INFORME SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE DISCIPLINA FINANCIERA AL 31 DE MARZO DE 2020**

| CLÁUSULA       | COMPROMISO  | ACCIONES REALIZADAS  |                                |                   |  |  |       |                  |                                |        |               |              |               |        |               |              |               |        |               |              |               |              |                      |                      |                      |
|----------------|---|--|--------------------------------|-------------------|--|--|-------|------------------|--------------------------------|--------|---------------|--------------|---------------|--------|---------------|--------------|---------------|--------|---------------|--------------|---------------|--------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <b>QUINTA</b>  | PREVIA AUTORIZACIÓN DEL TITULAR DEL EJECUTIVO DEL ESTADO, LA "ENTIDAD" SE OBLIGA A INICIAR GESTIONES CON EL CONCESIONARIO, A EFECTO DE INCREMENTAR POR PARTE DE ESTE ÚLTIMO, EL PORCENTAJE DE LA CONTRAPRESTACIÓN PERIÓDICA, CUYO ACRECENTAMIENTO SERÁ ÍNTEGRAMENTE APLICADO AL PAGO MENSUAL DE LA DEUDA CONTRATADA CON BANOBRAS. | NO SE HA DADO EL SUPUESTO  |                                |                   |  |  |       |                  |                                |        |               |              |               |        |               |              |               |        |               |              |               |              |                      |                      |                      |
| <b>SEXTA</b>   | LA "ENTIDAD", EN TANTO NO CUENTE CON INGRESOS PROPIOS PARA QUE POR SÍ MISMA AFRONTE EL PAGO DE LA DEUDA CONTRATADA CON BANOBRAS, PODRÁ SOLICITAR A LA "SECRETARÍA", EL APOYO FINANCIERO TEMPORAL NECESARIO PARA CUBRIR OPORTUNAMENTE EL SERVICIO DE SU DEUDA.   | <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">MES</th> <th colspan="3">PAGADO A BANOBRAS</th> </tr> <tr> <th>TOTAL</th> <th>RECURSOS PROPIOS</th> <th>SRIA. DE PLANEACIÓN Y FINANZAS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ENE-20</td> <td>20,083,345.42</td> <td>4,083,345.42</td> <td>16,000,000.00</td> </tr> <tr> <td>FEB-20</td> <td>20,346,271.71</td> <td>4,846,271.71</td> <td>15,500,000.00</td> </tr> <tr> <td>MAR-20</td> <td>18,796,742.61</td> <td>3,796,742.61</td> <td>15,000,000.00</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL</b></td> <td><b>59,226,359.74</b></td> <td><b>12,726,359.74</b></td> <td><b>46,500,000.00</b></td> </tr> </tbody> </table> | MES                            | PAGADO A BANOBRAS |  |  | TOTAL | RECURSOS PROPIOS | SRIA. DE PLANEACIÓN Y FINANZAS | ENE-20 | 20,083,345.42 | 4,083,345.42 | 16,000,000.00 | FEB-20 | 20,346,271.71 | 4,846,271.71 | 15,500,000.00 | MAR-20 | 18,796,742.61 | 3,796,742.61 | 15,000,000.00 | <b>TOTAL</b> | <b>59,226,359.74</b> | <b>12,726,359.74</b> | <b>46,500,000.00</b> |
| MES            | PAGADO A BANOBRAS   |  |                                |                   |  |  |       |                  |                                |        |               |              |               |        |               |              |               |        |               |              |               |              |                      |                      |                      |
|                | TOTAL   | RECURSOS PROPIOS   | SRIA. DE PLANEACIÓN Y FINANZAS |                   |  |  |       |                  |                                |        |               |              |               |        |               |              |               |        |               |              |               |              |                      |                      |                      |
| ENE-20         | 20,083,345.42   | 4,083,345.42   | 16,000,000.00                  |                   |  |  |       |                  |                                |        |               |              |               |        |               |              |               |        |               |              |               |              |                      |                      |                      |
| FEB-20         | 20,346,271.71   | 4,846,271.71   | 15,500,000.00                  |                   |  |  |       |                  |                                |        |               |              |               |        |               |              |               |        |               |              |               |              |                      |                      |                      |
| MAR-20         | 18,796,742.61   | 3,796,742.61   | 15,000,000.00                  |                   |  |  |       |                  |                                |        |               |              |               |        |               |              |               |        |               |              |               |              |                      |                      |                      |
| <b>TOTAL</b>   | <b>59,226,359.74</b>  | <b>12,726,359.74</b>   | <b>46,500,000.00</b>           |                   |  |  |       |                  |                                |        |               |              |               |        |               |              |               |        |               |              |               |              |                      |                      |                      |
| <b>SÉPTIMA</b> | LA "ENTIDAD" EN CASO DE TENER UN AUMENTO O CREACIÓN DE GASTO DE SU PRESUPUESTO DE EGRESOS, DEBERÁ DE PRESENTAR A SU CONSEJO DIRECTIVO PARA SU AUTORIZACIÓN LA CORRESPONDIENTE FUENTE DE INGRESOS DESTINADA AL FINANCIAMIENTO DISTINGUIENDO EL GASTO ETIQUETADO Y NO ETIQUETADO DEL PRESUPUESTO.                                   | NO SE HA DADO EL SUPUESTO  |                                |                   |  |  |       |                  |                                |        |               |              |               |        |               |              |               |        |               |              |               |              |                      |                      |                      |
| <b>DÉCIMA</b>  | LA "ENTIDAD" DEBERÁ PRESENTAR MENSUALMENTE A SU CONSEJO DIRECTIVO, UN INFORME DEL ESTADO ACTUALIZADO DEL ENDEUDAMIENTO, ASÍ COMO DE LOS GASTOS OPERATIVOS CORRESPONDIENTES.   | EL INFORME DE ENDEUDAMIENTO Y DE LOS GASTOS OPERATIVOS FUE EXPUESTO DE FORMA INICIAL, EN LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARA 2020 DE CONSEJO DIRECTIVO DEL SOAPAP, EN LA QUE SE PRESENTÓ LA INFORMACIÓN FINANCIERA DEL SOAPAP AL 31 DE ENERO DE 2020. <b>CON MOTIVO DE LA CONTINGENCIA DEL CORONAVIRUS NO SE HAN PODIDO REALIZAR LAS JUNTA DE CONSEJO A PARTIR DEL MES DE MARZO DE 2020;</b> SIN EMBARGO, SE ANEXAN AL PRESENTE LOS INFORMES DEL ENDEUDAMIENTO Y DE LOS GASTOS OPERATIVOS DEL SOAPAP AL 31 DE MARZO DE 2020   |                                |                   |  |  |       |                  |                                |        |               |              |               |        |               |              |               |        |               |              |               |              |                      |                      |                      |



**DIRECCIÓN COMERCIAL**  
**OFICIO NO. DC/5000/711/2020**  
**"HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA" A 02 DE ABRIL DE 2020**

**LIC. GUSTAV GAYTÁN ALCARAZ**

Director General del Sistema Operador de los  
Servicios de Agua Potable Alcantarillado del Municipio de Puebla

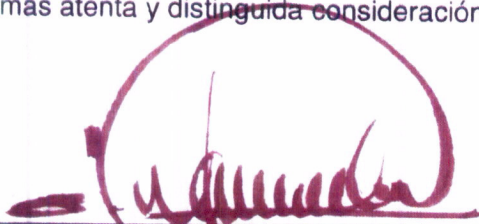
**P R E S E N T E:**

**LIC. ALEJANDRO MANUEL MÁRQUEZ HERNÁNDEZ**, en mi carácter de Representante Legal de la Razón Social denominada Concesiones Integrales, S.A. de C.V., bajo el amparo del Instrumento Notarial número Sesenta y Un mil Sesenta y Dos, documento certificado ante el Notario Público Titular de la Notaria Número 56, Lic. Hilda Torres Gómez, en la Ciudad de Puebla, Pue; y en referencia al Título de Concesión de fecha 26 de diciembre de 2013 otorgado por ese Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Puebla, en favor de mi representada, expongo:

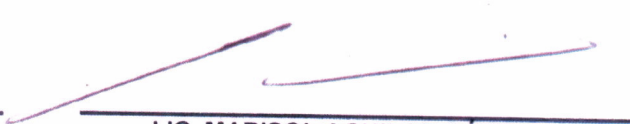
En atención al oficio **SOAPAP.GAF.586/2020**, radicado bajo el número de folio **001018** de esta concesionaria; mediante el cual solicita: "*informe pormenorizado de las acciones realizadas y de los resultados obtenidos (incremento de la recaudación)*"; se remite disco CD-R, con la información solicitada.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviar un cordial saludo y le reitero mi más atenta y distinguida consideración.

**ATENTAMENTE**



**LIC. ALEJANDRO MANUEL MÁRQUEZ HERNÁNDEZ**  
REPRESENTANTE LEGAL DE  
CONCESIONES INTEGRALES S.A. DE C.V.



**LIC. MARISOL AGUILAR SÁNCHEZ**  
DIRECTORA COMERCIAL DE  
CONCESIONES INTEGRALES S.A. DE C.V.

  
S.R.M. / N.G.F.

PLAZA DEL SOL (OFICIA DE PARTES)

☎ 01 222 211 9240

📍 Av. 7 Ote No.2008, Local 38 y 42  
Col. Azcárate (Centro Comercial Finanzas)

  
Gobierno de Puebla  
Agua de Puebla

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS  
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO  
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

1 ANEXO CD  
06 ABR 2020  
10:50

**RECIBIDO**

DEPARTAMENTO DE OFICIA DE PARTES

SAN MANUEL

☎ 01 222 303 2400

📍 Río Grijalva No. 5312  
Jardines de San Manuel, Puebla, Pue.





**Agua de Puebla**®  
PARA TODOS



01  
ANÁLISIS DE DATOS  
Ingreso C.I.

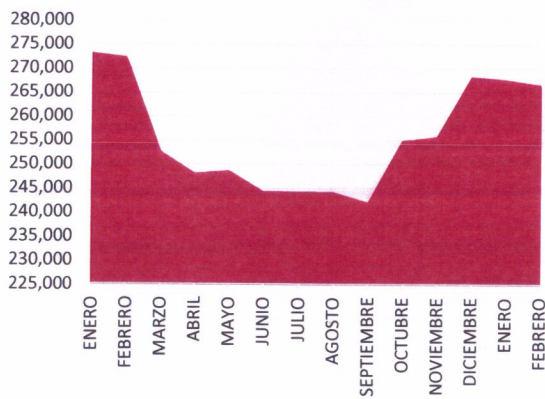
| MES/AÑO                                  | 2014               | 2015                 | 2016                 | 2017                 | 2018                 | 2019                 | 2020               | TOTAL                |               |
|--|--------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------|----------------------|---------------|
| ENERO                                    |                    | 96,730,375           | 127,541,938          | 127,822,331          | 159,924,893          | 159,423,219          | <b>154,076,146</b> | 825,518,902          | <b>-3.35%</b> |
| FEBRERO                                  |                    | 99,804,281           | 82,679,711           | 91,617,119           | 109,972,209          | 115,406,267          | <b>107,593,262</b> | 607,072,849          | <b>-6.77%</b> |
| MARZO                                    |                    | 141,518,281          | 120,284,999          | 100,745,010          | 104,795,843          | 122,480,086          |                    | 589,824,218          |               |
| ABRIL                                    |                    | 76,835,016           | 92,191,578           | 83,867,230           | 112,948,584          | 112,176,671          |                    | 478,019,079          |               |
| MAYO                                     | 23,697,030         | 71,739,935           | 103,204,839          | 94,173,211           | 116,781,435          | 104,042,486          |                    | 513,638,935          |               |
| JUNIO                                    | 38,838,860         | 84,678,683           | 89,966,814           | 102,337,703          | 98,209,764           | 99,248,186           |                    | 513,280,009          |               |
| JULIO                                    | 44,314,071         | 75,586,122           | 89,270,863           | 104,178,989          | 98,158,194           | 107,757,865          |                    | 519,266,103          |               |
| AGOSTO                                   | 50,276,567         | 67,464,674           | 92,365,443           | 105,680,453          | 100,170,712          | 102,320,208          |                    | 518,278,057          |               |
| SEPTIEMBRE                               | 60,437,963         | 65,886,891           | 79,337,105           | 89,033,735           | 104,300,049          | 96,318,208           |                    | 495,313,950          |               |
| OCTUBRE                                  | 80,124,519         | 80,528,815           | 104,440,681          | 144,082,670          | 176,816,740          | 153,314,053          |                    | 739,307,478          |               |
| NOVIEMBRE                                | 79,631,246         | 133,998,646          | 152,673,658          | 151,935,339          | 174,236,968          | 219,323,487          |                    | 911,799,344          |               |
| DICIEMBRE                                | 309,764,494        | 229,753,716          | 264,669,663          | 305,203,392          | 253,874,167          | 259,208,204          |                    | 1,622,473,636        |               |
| SALDO POR DEVENGAR PAGO ANUAL ANTICIPADO | 100,723,908        | -                    | -                    | -                    | -                    | -                    |                    | 100,723,908          |               |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>787,808,658</b> | <b>1,224,525,435</b> | <b>1,398,627,292</b> | <b>1,500,677,180</b> | <b>1,610,189,558</b> | <b>1,651,018,938</b> | <b>261,669,408</b> | <b>8,434,516,469</b> |               |

- Pérdida del **-5.06%** en ingreso acumulado en los meses de enero y febrero 2019, con relación a los mismos meses del año anterior.



## Radiografía por número de cuentas

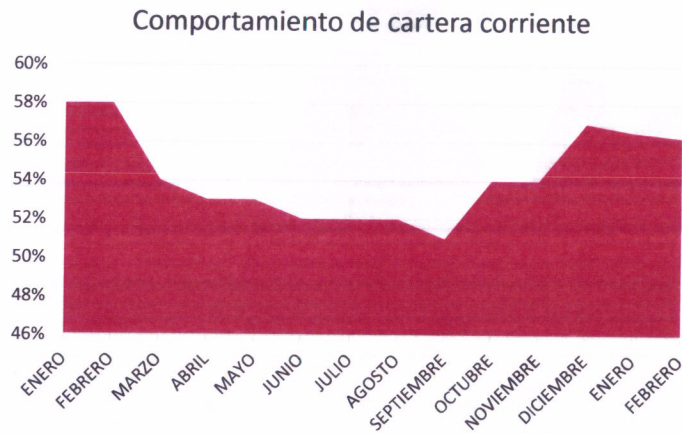
Comportamiento de cartera corriente



| AÑO  | MES        | NIS            | CORRIENTE      | CARTERA VENCIDA |        |        |        |         |         |         |         |               |
|------|------------|----------------|----------------|-----------------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------------|
|      |            |                |                | 3 a 4           | 5 a 6  | 7 a 8  | 9 a 10 | 11 a 12 | 13 a 24 | 25 A 37 | 38 A 59 | 60 A INFINITO |
| 2019 | ENERO      | <b>468,232</b> | <b>272,965</b> | 23,391          | 12,203 | 7,903  | 6,644  | 6,687   | 28,556  | 13,013  | 37,791  | 59,079        |
|      | FEBRERO    | 468,738        | 272,184        | 24,268          | 12,634 | 8,534  | 5,988  | 6,024   | 29,247  | 11,187  | 31,522  | 67,150        |
|      | MARZO      | 469,788        | 252,567        | 42,583          | 15,299 | 8,723  | 6,144  | 5,434   | 29,148  | 10,995  | 26,715  | 72,180        |
|      | ABRIL      | 470,877        | 247,933        | 44,229          | 16,991 | 9,749  | 7,075  | 5,056   | 28,963  | 11,838  | 25,132  | 73,911        |
|      | MAYO       | 471,411        | 248,511        | 28,319          | 29,775 | 11,904 | 7,403  | 5,297   | 28,542  | 12,613  | 23,805  | 75,242        |
|      | JUNIO      | 472,248        | 244,100        | 26,920          | 32,164 | 12,770 | 7,852  | 6,107   | 29,294  | 14,001  | 22,533  | 76,507        |
|      | JULIO      | 472,672        | 244,118        | 26,346          | 17,890 | 24,953 | 10,028 | 6,362   | 29,018  | 14,876  | 21,488  | 77,593        |
|      | AGOSTO     | 473,046        | 244,052        | 25,728          | 15,755 | 25,636 | 10,811 | 6,667   | 29,422  | 15,800  | 20,483  | 78,692        |
|      | SEPTIEMBRE | 473,398        | 241,906        | 25,916          | 15,980 | 13,466 | 21,683 | 8,826   | 29,532  | 16,766  | 19,670  | 79,653        |
|      | OCTUBRE    | 473,323        | 254,862        | 26,375          | 14,060 | 10,651 | 19,167 | 8,885   | 26,929  | 16,175  | 17,353  | 78,866        |
|      | NOVIEMBRE  | 473,541        | 255,669        | 25,357          | 13,752 | 10,342 | 9,700  | 16,568  | 29,108  | 16,427  | 17,349  | 79,269        |
|      | DICIEMBRE  | 473,088        | 268,238        | 20,808          | 11,765 | 8,577  | 7,715  | 14,318  | 28,708  | 16,959  | 15,847  | 80,153        |
| 2020 | ENERO      | 473,385        | 267,632        | 26,907          | 10,583 | 7,383  | 6,733  | 6,708   | 31,159  | 20,167  | 15,491  | 80,622        |
|      | FEBRERO    | <b>473,538</b> | <b>266,492</b> | 29,303          | 10,252 | 7,251  | 6,284  | 6,027   | 31,021  | 19,684  | 16,089  | 81,135        |



## Radiografía por número de cuentas



| AÑO  | MES        | CORRIENTE | CARTERA VENCIDA |       |       |        |         |         |         |         |               |
|------|------------|-----------|-----------------|-------|-------|--------|---------|---------|---------|---------|---------------|
|      |            |           | 3 a 4           | 5 a 6 | 7 a 8 | 9 a 10 | 11 a 12 | 13 a 24 | 25 A 37 | 38 A 59 | 60 A INFINITO |
| 2019 | ENERO      | 58%       | 5%              | 3%    | 2%    | 1%     | 1%      | 6%      | 3%      | 8%      | 13%           |
|      | FEBRERO    | 58%       | 5%              | 3%    | 2%    | 1%     | 1%      | 6%      | 2%      | 7%      | 14%           |
|      | MARZO      | 54%       | 9%              | 3%    | 2%    | 1%     | 1%      | 6%      | 2%      | 6%      | 15%           |
|      | ABRIL      | 53%       | 9%              | 4%    | 2%    | 2%     | 1%      | 6%      | 3%      | 5%      | 16%           |
|      | MAYO       | 53%       | 6%              | 6%    | 3%    | 2%     | 1%      | 6%      | 3%      | 5%      | 16%           |
|      | JUNIO      | 52%       | 6%              | 7%    | 3%    | 2%     | 1%      | 6%      | 3%      | 5%      | 16%           |
|      | JULIO      | 52%       | 6%              | 4%    | 5%    | 2%     | 1%      | 6%      | 3%      | 5%      | 16%           |
|      | AGOSTO     | 52%       | 5%              | 3%    | 5%    | 2%     | 1%      | 6%      | 3%      | 4%      | 17%           |
|      | SEPTIEMBRE | 51%       | 5%              | 3%    | 3%    | 5%     | 2%      | 6%      | 4%      | 4%      | 17%           |
|      | OCTUBRE    | 54%       | 6%              | 3%    | 2%    | 4%     | 2%      | 6%      | 3%      | 4%      | 17%           |
|      | NOVIEMBRE  | 54%       | 5%              | 3%    | 2%    | 2%     | 4%      | 6%      | 3%      | 4%      | 17%           |
|      | DICIEMBRE  | 57%       | 4%              | 2%    | 2%    | 2%     | 3%      | 6%      | 4%      | 3%      | 17%           |
| 2020 | ENERO      | 57%       | 6%              | 2%    | 2%    | 1%     | 1%      | 7%      | 4%      | 3%      | 17%           |
|      | FEBRERO    | 56%       | 6%              | 2%    | 2%    | 1%     | 1%      | 7%      | 4%      | 3%      | 17%           |





**COLONIAS CON MAYOR NÚMERO DE CUENTAS PERDIDAS**

---

FRACC. LOS HEROES PUEBLA  
BOSQUES SAN SEBASTIAN  
INFONAVIT LA MARGARITA  
FRACC. HACIENDA SANTA CLARA  
GUADALUPE HIDALGO  
CONJ. HAB. LA GUADALUPANA  
INFONAVIT MANUEL RIVERA ANAYA  
INFONAVIT AGUA SANTA  
JARDINES DE SAN MANUEL  
CONJ. HAB. BOSQUES DEL PILAR  
SAN BALTAZAR CAMPECHE

---



**Elaborado y enviado a la C. Secretaria General para firma**

**60%** de descuento en deuda histórica

**100 %** de descuento en recargos

**0** Multas

**1 Mes gratis** en el PAA 2020

**Medidores Gratuitos**

**\*Aplicable a trabajadores sindicalizados, de base y confianza**

02

Seguimiento al Plan de Acción  
Autorizado por el Consejo Directivo de  
SOAPAP

1. Convenio con Sindicato del Estado



## 2. Acercamiento a Gremios

| DEPENDENCIA                   | NIS  | PAGO           | PROMEDIO   |
|-------------------------------|------|----------------|------------|
| OFICINAS SEP                  | 24   | \$52,960.00    | \$2,206.67 |
| HOSPITAL DEL NORTE            | 61   | \$130,903.23   | \$2,145.95 |
| HOSPITAL DEL SUR              | 36   | \$64,066.00    | \$1,779.61 |
| SINDICATO DEL IMSS            | 480  | \$1,216,743.64 | \$2,534.88 |
| CLINICA SAN PEDRO             | 35   | \$107,288.56   | \$3,065.39 |
| CATRASTO MUNICIPAL            | 83   | \$156,165.08   | \$1,881.51 |
| HOSPITAL DE LA MARGARITA      | 41   | \$107,715.13   | \$2,627.20 |
| SINDICATO S.N.T.E. SECCION 51 | 127  | \$366,710.47   | \$2,887.48 |
| SINDICATO S.N.T.E. SECCION 23 | 83   | \$304,970.68   | \$3,674.35 |
| SINDICATO DE STIRTT PUEBLA    | 7    | \$36,980.00    | \$5,282.86 |
| SINDICATO DEL AYUNTAMIENTO    | 131  | \$458,890.55   | \$3,502.98 |
| SINDICATO AYUNTAMIENTO        | 43   | \$150,775.05   | \$3,506.40 |
|                               | 1151 | \$3,154,168.39 |            |

SINDICATO DE LA VW  
 BUAP (SINDICATO DEL PERSONAL ACADEMICO)  
 BUAP (SINDICATO DEL PERSONAL NO ACADEMICO)  
 SINDICATO DEL IMSS

**1151** Cuentas recuperadas  
 Más de **3 mdp** recaudados  
**4** Sindicatos adheridos  
**5** Hospitales integrados

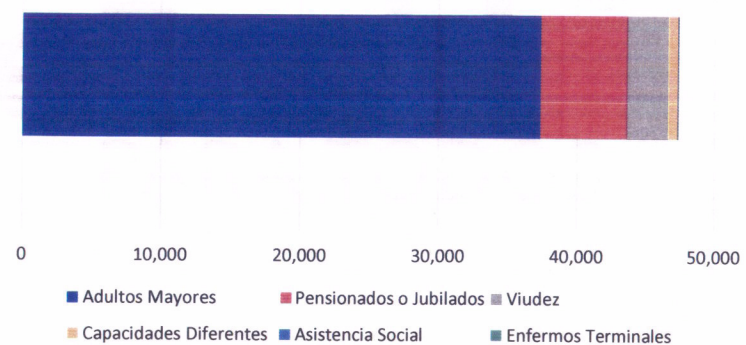
\*2 sindicatos más contactados y en proceso de adhesión



## 47,356 cuentas con tarifas al 50% de descuento

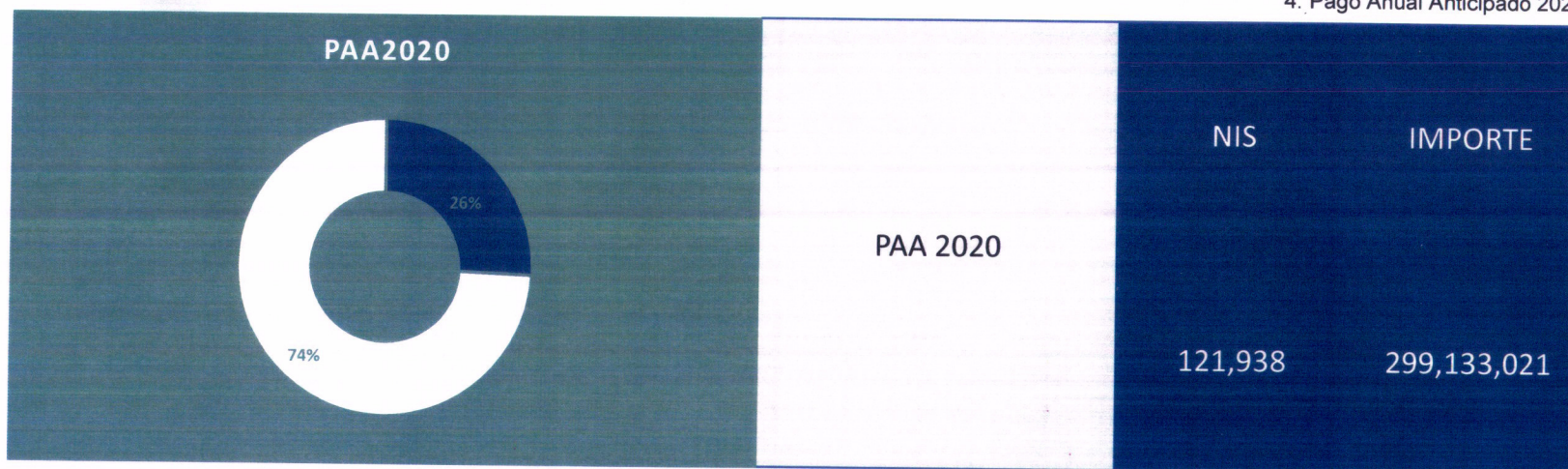
| Tipo de Tarifa         | NIS    |
|------------------------|--------|
| Adulto Mayor           | 37,371 |
| Pensionado / Jubilado  | 6,234  |
| Viudéz                 | 3,023  |
| Capacidades Diferentes | 668    |
| Asistencia Social      | 52     |
| Enfermos Terminales    | 8      |

3. Tarifa Especial





#### 4. Pago Anual Anticipado 2020





03  
ACCIONES ADICIONALES  
Programa Día de Muertos

**12,761 Cuentas ingresadas al programa “Día de Muertos”**  
**24.3MDP Recuperados**  
**50% de descuento en deuda total histórica**





Caravanas del Agua

Más de **40** Caravanas del Agua en toda la zona de cobertura con el Único fin de atender de manera inmediata a nuestros usuarios



Agua de Puebla  
PARA TODOS

LA CARAVANA  
Del Agua

TE ESPERAMOS ESTE

DOMINGO **31** DE MARZO

DE 9:00 A.M. A 14:00 P.M.

CALLE LIMONES  
Y BETUNIAS DE LA 4TA SECCION DE SAN RAMON

PODRÁS REGULARIZAR TU ADEUDO O  
REALIZAR TU CONTRATO CON **GRANDES BENEFICIOS.**

ADEMÁS TENDREMOS:

Obra de Teatro    zona KIDS    Servicio Médico Gratuito

NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO ESTÁ A TU SERVICIO    ¡Y MUCHAS SORPRESAS MÁS!



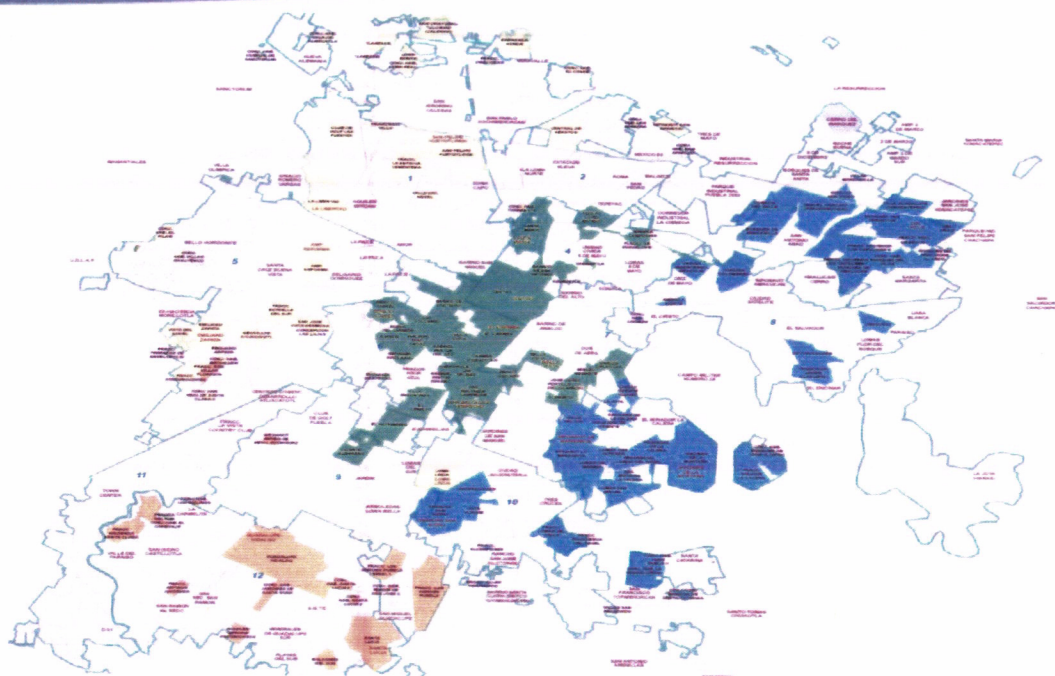




Recorridos







Proyecto Nómada

ENERO 2011

Más de **200** Colonias recorridas a pie por personal de todas las áreas de AdP, con el Objetivo de detectar necesidades y solventarlas en tiempo real



**ACUAMÓVILES**  
ENERO 19-MARZO 20

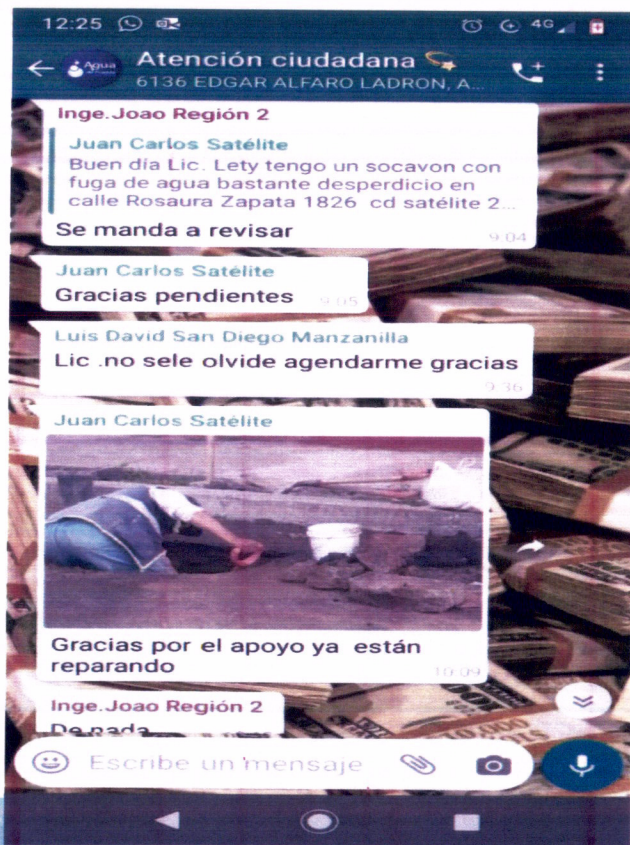
| MES    | IMPORTE MENSUAL | USUARIOS ATENDIDOS | NO. VISITAS COLONIAS |
|--------|-----------------|--------------------|----------------------|
| ene-19 | \$3,679,623.00  | 2309               | 29                   |
| feb-19 | \$1,628,337.00  | 1647               | 58                   |
| mar-19 | \$1,306,725.00  | 1469               | 70                   |
| abr-19 | \$1,719,091.00  | 1315               | 90                   |
| may-19 | \$1,814,806.00  | 1865               | 82                   |
| jun-19 | \$983,862.00    | 1250               | 66                   |
| jul-19 | \$1,578,715.00  | 1775               | 100                  |
| ago-19 | \$1,784,367.00  | 1851               | 94                   |
| sep-19 | \$1,649,264.00  | 1859               | 86                   |
| oct-19 | \$2,984,819.00  | 2351               | 41                   |
| nov-19 | \$2,653,106.00  | 2286               | 29                   |
| dic-19 | \$7,353,631.00  | 4665               | 28                   |
| ene-20 | \$4,125,783.00  | 3402               | 64                   |
| feb-20 | \$1,718,505.00  | 1583               | 82                   |
|        | \$34,980,634.00 | 29627              | 919                  |





## Consolidación de atención vía Whatsapp:

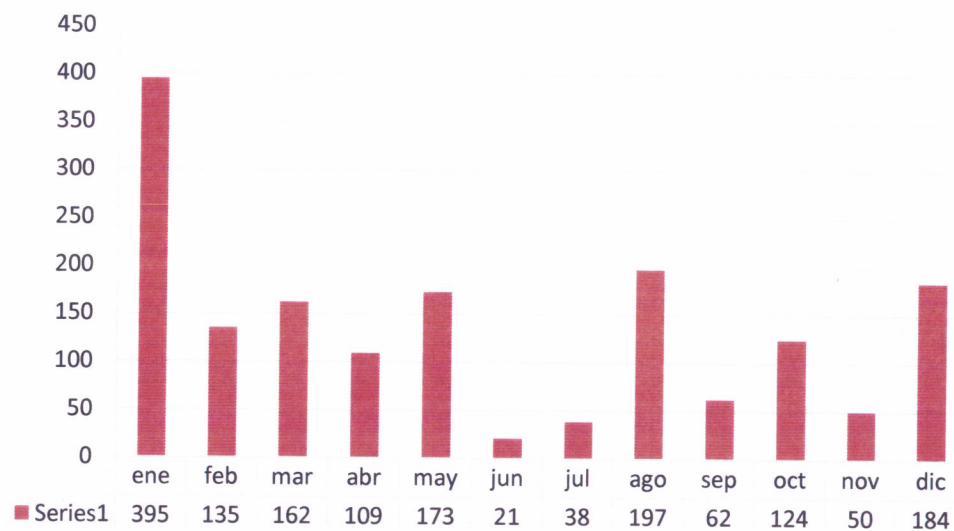
- Inmediato
- Eficáz
- Directo





**1650** Nueva cuentas vulnerables

### ALTAS 2019

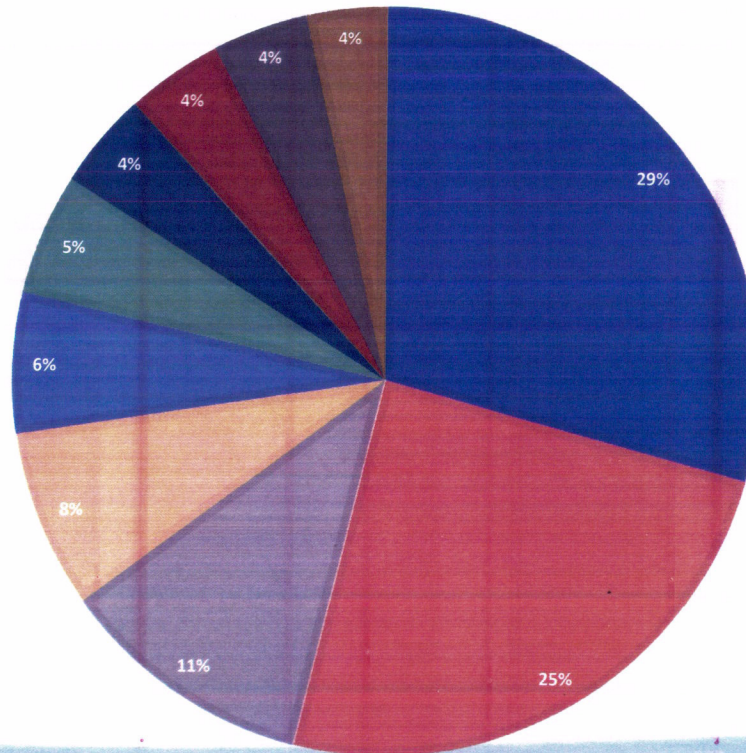




## TOP 10 COLONIAS



| COLONIA                          | CUENTAS |
|----------------------------------|---------|
| TLANESSE                         | 317     |
| 2 DE MARZO                       | 266     |
| LOMAS COYOPOTRERO                | 120     |
| MINERALES DE GUADALUPE SUR       | 83      |
| SAN CRISTOBAL TULCINGO (CALERAS) | 66      |
| SAN JOSE XALPATLA                | 57      |
| SAN FRANCISCO TOTIMEHUACAN       | 45      |
| GUADALUPE HIDALGO                | 45      |
| SANTA LUCIA                      | 45      |
| PLAYAS DEL SUR                   | 38      |





## Ingreso por operativa COLONIA VULNERABLE

|                   |                   |                  |
|-------------------|-------------------|------------------|
| Total de colonias | Total Suministros | Pagos 2019-2020  |
| 174               | 4707              | \$ 13,133,717.20 |


**4707** Cuentas  
regularizadas


| Top 10 colonias            | Suministros |
|----------------------------|-------------|
| BALCONES DEL SUR           | 307         |
| 2 DE MARZO                 | 287         |
| PLAYAS DEL SUR             | 246         |
| BOSQUES DE MANZANILLA      | 208         |
| MINERALES DE GUADALUPE SUR | 202         |
| UNION ANTORCHISTA          | 184         |
| GUADALUPE HIDALGO          | 171         |
| CONSTITUCION MEXICANA      | 166         |
| ANTORCHISTA                | 149         |
| AQUILES SERDAN ANTORCHISTA | 145         |








**Agua de Puebla**®  
PARA TODOS

(222) 2 11 70 70 

atencion.clientes@aguapuebla.mx 

Agua de Puebla Para Todos 

AguadePuebla 

aguadepuebla.paratodos 





## INFORME DE ENDEUDAMIENTO AL 31 DE MARZO DE 2020

### CRÉDITO CONTRATADO CON BANOBRAS, S.N.C.

| MES               | SALDO INICIAL    | CAPITAL              | INTERESES            | TOTAL                | SALDO FINAL             |
|-------------------|------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|
| ene-20            | 1,497,393,021.48 | 9,726,065.06         | 10,357,280.36        | 20,083,345.42        | <b>1,487,666,956.42</b> |
| feb-20            | 1,487,666,956.42 | 9,798,382.40         | 10,547,889.31        | 20,346,271.71        | <b>1,477,868,574.02</b> |
| mar-20            | 1,477,868,574.02 | 9,871,237.46         | 8,925,505.15         | 18,796,742.61        | <b>1,467,997,336.56</b> |
| <b>TOTAL 2020</b> |                  | <b>29,395,684.92</b> | <b>29,830,674.81</b> | <b>59,226,359.73</b> |                         |

### FINANCIAMIENTO TEMPORAL DE LA SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS (S.P.F.)

| MES               | SALDO INICIAL<br>S.P.F. | PAGO                 |                      | TOTAL                | SALDO FINAL<br>S.P.F. |
|-------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|
|                   |                         | SOAPAP               | S.P.F.               |                      |                       |
| ene-20            | 274,634,103.91          | 4,083,345.42         | 16,000,000.00        | 20,083,345.42        | <b>290,634,103.91</b> |
| feb-20            | 290,634,103.91          | 4,846,271.71         | 15,500,000.00        | 20,346,271.71        | <b>306,134,103.91</b> |
| mar-20            | 306,134,103.91          | 3,796,742.61         | 15,000,000.00        | 18,796,742.61        | <b>321,134,103.91</b> |
| <b>TOTAL 2020</b> |                         | <b>12,726,359.74</b> | <b>46,500,000.00</b> | <b>59,226,359.74</b> |                       |

**MONTO TOTAL DE ENDEUDAMIENTO NETO AL 31 DE MARZO DE 2020**

**1,789,131,440.47**





Puebla

2019 - 2024

## INFORME DE GASTO OPERATIVO AL 31 DE MARZO DE 2020

|   |                     |
|---|---------------------|
| <b>CAPITULO 1000-SERVICIOS PERSONALES</b>         | <b>3,731,096.48</b> |
| MATERIAL Y ÚTILES DE OFICINA                      | 53,303.01           |
| MATERIAL DE LIMPIEZA                              | 16,686.34           |
| ACCESORIOS PARA EQUIPOS DE CÓMPUTO Y T.I.         | 27,894.00           |
| ALIMENTACIÓN DE PERSONAS Y AGUA PURIFICADA        | 9,793.81            |
| MATERIAL DE MEDICION                              | 1,400.00            |
| MATERIAL ELECTRICO Y ELECTRONICO                  | 1,971.78            |
| MATERIAL DE MAQUINARIA Y EQUIPO                   | 25,392.54           |
| COMBUSTIBLES                                      | 275,000.00          |
| PRENDAS DE PROTECCION Y UNIFORMES                 | 136,064.82          |
| <b>CAPITULO 2000-MATERIALES Y SUMINISTROS</b>     | <b>547,506.30</b>   |
| SERVICIO TELEFÓNICO                               | 6,910.05            |
| SERVICIO DE ENERGA ELÉCTRICA                      | 15,204.79           |
| ARRENDAMIENTO DE OFICINA                          | 153,000.00          |
| ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y BIENES INFORMÁTICOS     | 10,098.27           |
| SERVICIOS DE INFORMÁTICA                          | 6,950.00            |
| SERVICIOS CAPACITACION Y ADIESTRAMIENTO           | 399.00              |
| SERVICIOS LEGALES                                 | 1,962.59            |
| SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS                 | 249,262.64          |
| SEGUROS DE BIENES PATRIMONIALES                   | 94,944.37           |
| CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICIÍA DE PROTECCIÓN CI | 30,240.00           |
| OTROS SERVICIOS COMERCIALES                       | 19,819.13           |
| IMPUESTO SOBRE EROGACIONES                        | 85,683.68           |
| MANTENIMIENTO Y CONSERVACION DE EQUIPO DE BIENE   | 9,800.00            |
| MANTENIMIENTO Y CONSERVACION DE INMUEBLES         | 7,500.00            |
| MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE TRANSPORTE             | 25,493.85           |
| PASAJES NACIONALES Y VIÁTICOS NACIONALES          | 3,534.22            |
| <b>CAPITULO 3000-SERVICIOS GENERALES</b>          | <b>720,802.59</b>   |
| <b>TOTAL</b>                                      | <b>4,999,405.37</b> |